



Budapesti Dísz- és Közvilágítási Kft.
1203 • Budapest • Csepeli átjáró 1-3.

1203 Budapest, Csepeli átjáró 1-3.
Telefon: 238-4110
Telefax: 238-4323
Számvevő bank:
OTP Bank Rt. 11720001-20203494
Céggjegyzékszám: 01-09-699429
Adószám: 12705616-2-43

Ajánlatkérés

A BDK Budapesti Dísz-és Közvilágítási Kft. (1203 Budapest, Csepeli átjáró 1-3.) továbbiakban: Ajánlatkérő ajánlatot kér Ügyfél-elégedettség felmérés elkészítésére.

A kutatás kezdési időpontja: 2016.01.04.

A jelentés elkészítés véghatárideje: 2016.02.04. 08:00 óra

1. Pályázati forma

A továbbiakban meghatározott feladatok elvégzésére az ajánlatkérő egyfordulós meghívásos ajánlatkérést hirdet.

2. A feladat meghatározása

A BDK Budapesti Dísz-és Közvilágítási Kft. szolgáltatási tevékenységére vonatkozó Ügyfél elégedettség felmérést kell készíteni. A közvilágításra és díszvilágításra vonatkozóan, külön-külön meg kell kérdezni a Budapesten élők, és átutazók véleményét legalább az alább felsorolt kérdésekről:

a) Közvilágítás

- A főutak, a mellékutak, az aluljárók megvilágításának mértéke
- Nappali megjelenése
- Üzembiztonsága
- A hibák gyakoriságának megítélése
- Bővítési igények
- Biztonságérzet, közbiztonság megítélése
- Az alkalmazott eszközök megítélése

b) Díszvilágítás

- A díszvilágított objektumok mennyisége
- A díszvilágítás minősége
- Hiányosságok
- Bővítési igények

(Megjegyzés: Az ünnepi díszvilágítást külön kezeljük, mivel az nem BDK Kft. hatáskörébe tartozik.)

c) Általános megítélés

- A szolgáltató ismertsége (tevékenységi köre, neve, honlapja, stb.)
- A szolgáltató megítélése (munkája, kommunikációs formái, stb.)
- Elérhetősége, hiba-bejelentési lehetőségek

- Elvárások a szolgáltatóval szemben (mitől érzékelné fogyasztóként kézzel foghatóan a szolgáltatás javulását)

3. Vizsgálati szempontok

A kutatás célcsoportja:

Felnőtt lakosság 18-70 éves korig

Ajánlattevő ajánlatában adja meg véleményét demográfiai tagolás indokoltására vonatkozóan (pl. nők és férfiak aránya).

A vizsgált minta nagysága és földrajzi összetétele:

- budapesti lakos 1200 fő
- vidéki lakos 800 fő (akik alkalmanként járnak Budapesten, de legyen ismeretük a közvilágításról és díszvilágításról)

Igény szerint a BDK Budapesti Dísz-és Közvilágítási Kft. 5-10 reprezentatív fotót is biztosít esetleges „területi munka” támogatására.

Kutatási anyag jellege:

- Rövid összefoglaló
- Részletes tanulmány
- Szóbeli prezentáció PowerPoint háttéranyaggal

A vizsgálatot legalább az alábbi felosztás szerinti régiókra vonatkozóan kell elkészíteni. Budapest regionális felosztása a kutatás szempontjából:

Régió	1.	2.	3.	4.
Kerületek	V.,VI.,VII.,VIII.,IX.,XIII.,XIV. (Hungária krt. és Könyves K.krt. Duna felé eső területe) I.,II.,XII., (Margit krt. és Alkotás u. által határolt terület a Duna felé)	IV.,XV.,XVI.,II.,III.,XII.	XVII., XVIII., XIX., XX., XXI., XXIII.	IX. (Könyves K. krt.-tól távolabb eső területek) X.,XI.,XXI.

Kutatás módszere:

Az online és a telefonos megkérdezést nem támogatjuk, mert ezen módszerek alkalmazása esetén nem látjuk biztosítottnak azt, hogy a célcsoport megfelelő keresztmetszetét érjük el (kor és nem szerinti összetétel), illetve megtaláljuk-e a kutatni kívánt régiókban lakókat.

4. Árajánlat

Az árajánlati ár fix ár, melyen kívül semmilyen költség nem számlázható
Az árajánlati árnak minden olyan költséget tartalmaznia kell, mely az ajánlatadás időpontjában előre látható, becsülhető.

5. A szolgáltatás díjazása

Az Ajánlattevőknek az ajánlatban egyértelműen meg kell határozni a megajánlott árakat. Az árak nettó árak, az ÁFA-t nem tartalmazzák.

6. Fizetési feltételek

Ajánlatkérő az Ajánlattevő által a megrendelés teljesítését követően kiállított és az Ajánlatkérő által igazolt, a mindenkor hatályos jogszabály rendelkezéseinek megfelelően kiállított számla beérkezését követően 30 banki napon belül az ellenértéket és az azt terhelő általános forgalmi adót átutalással kifizeti.

7. A BDK Budapesti Dísz-és Közvilágítási Kft. fenntartja a jogot, hogy az adott ajánlatok értékelését követően egyeztető tárgyalást tartson, vagy az ajánlatok közül egyiket sem fogadja el.

8. Amennyiben a nyertes Ajánlattevő a szerződéskötéstől eláll, vagy az értesítést, illetve a szerződés megküldését követő 8 munkanapon belül szerződése nem érkezik meg a BDK Budapesti Dísz-és Közvilágítási Kft.-hez, úgy a második legkedvezőbb árajánlatot adó Ajánlattevővel köt szerződést a BDK Budapesti Dísz-és Közvilágítási Kft. A szerződéskötés elmaradásából keletkező árkülönbözetet, felmerülő kötbért és egyéb károkozás költségeit a BDK Budapesti Dísz-és Közvilágítási Kft. áthárítja az Ajánlattevőre.

9. Szerződést biztosító mellékkötelezettség

A szerződés késedelmes teljesítés esetén a BDK Budapesti Dísz-és Közvilágítási Kft. kötbért számol fel.

10. A jelentkezés feltételei

Alkalmatlannak minősül az Ajánlattevő ha:

- Ajánlattevő 30 napon belüli „0”-s adóigazolással nem rendelkezik.
- Nem rendelkezik az elmúlt 2 év (2013-2014) vonatkozásában évenként nettó 5 millió Ft. összegű árbevétellel.
- Nem rendelkezik az elmúlt 2 évben (2013-2014) teljesített 3 közvélemény kutatás készítésére vonatkozó referenciával az alábbi bontásban

- 1 db. megrendelés értéke 1500 e. Ft.
- 2 db. megrendelés értéke 1000 e Ft/megrendelés

Az igazolás módja:

- Ajánlattevőnek csatolni kell a NAV által 30 napnál nem régebben kiadott adóigazolást, vagy nyilatkozatát, hogy a NAV köztartozásmentes adatbázisában szerepel
- Ajánlattevőnek nyilatkoznia kell az elmúlt 2 év (2013-2014) vonatkozásában évenként nettó 3 millió Ft. összegű árbevételről
- A referencianyilatkozatnak (- igazolásnak) az elmúlt 2 évből (2013-2014) legalább az alábbi adatokat kell tartalmaznia:
 - Teljesítés helye, ideje
 - Ellenszolgáltatás nettó összege és az elvégzett munka megnevezése
 - Szerződést kötő fél megnevezése, információt adó személy neve, telefonszáma, e-mail címe
 - Szerződés teljesítése szerződésszerű volt, az előírásoknak és szerződésnek megfelelően történt.

11. Az ajánlatok leadása

Az Ajánlattevőknek az ajánlatukat E-mailben kell benyújtani a BDK Budapesti Dísz- és Közvilágítási Kft.-nek (1203 Budapest, Csepeli átjáró 1-3). bdk@bdk.hu e-mail címre (másolatban karoly.nagy@bdk.hu)
Tel: +36-1-238-4210 Fax: +36-1-238-4323

Az ajánlat beadási határideje: 2015.12.15. 10:00 óra. A benyújtási határidő letelte után ajánlatleadás nem lehetséges.

- 12. Az ajánlatok elbírálása:** összességében a legkedvezőbb ajánlat, melynek bírálati szempontjai
- ajánlati ár 60%
 - referencia 20%
 - az ajánlat szakmai kidolgozása 20%

13. Eredményhirdetés időpontja

2015. december 16.

14. Szerződés meghatározása:

Határozott idejű megbízási szerződés

15. Szerződéskötés időpontja:

2015.december 18.

16. Pénzügyi ellenszolgáltatás feltételei:

Ajánlatkérő 1 db végszámlát fogad be.
Ajánlatkérő előleget nem biztosít.

Budapest, 2015.december 03.

Tisztelettel:


BDK Budapesti Dísz- és Közvilágítási Kft.
.....
Pap Zoltán
ügyvezető

