

# **KVIL 1.3.0**

## **Felhasználói Kézikönyv**



**Sicambria Bt.**  
**2010.**

## Tartalomjegyzék

Tartalomjegyzék.....	- 2 -
Mi az a KVIL? .....	- 3 -
A program elindítása .....	- 5 -
1. Hibakezelő Intéző.....	- 8 -
Új elemek létrehozása.....	- 9 -
„Bejelentett hibák” (bejelentések) kezelése.....	- 10 -
Új bejelentés létrehozása .....	- 10 -
Bejelentés adatainak módosítása .....	- 11 -
„Kiadott hibák” kezelése .....	- 12 -
Új kiadott hiba létrehozása .....	- 12 -
Kiadott hiba összetevőinek megtekintése és módosítása: .....	- 13 -
Hiba egyéb adatainak módosítása .....	- 14 -
„Munkautasítások” kezelése.....	- 15 -
Új munkautasítás létrehozása.....	- 15 -
Munkautasítás módosítása .....	- 17 -
„Szerelőcsapatok” kezelése .....	- 18 -
Új szerelőcsapat létrehozása.....	- 18 -
Szerelőcsapat adatainak módosítása.....	- 19 -
„Tervezett munkákra vonatkozó bejelentések” kezelése .....	- 21 -
Új igénybejelentés létrehozása.....	- 21 -
Igénybejelentés adatainak módosítása .....	- 22 -
„Kiadott tervezett munkák” kezelése .....	- 23 -
Új kiadott tervezett munka létrehozása .....	- 23 -
Kiadott tervezett munka összetevőinek módosítása .....	- 23 -
Tervezett munka adatainak módosítása.....	- 23 -
2. Szerelő Intéző .....	- 24 -
3. Felhasználó Intéző .....	- 27 -
4. Település Intéző .....	- 29 -
5. Munkaszám Intéző .....	- 31 -
Általánosságok a keresésekről .....	- 33 -
6. Bejelentés visszakereső .....	- 34 -
7. Hiba visszakereső .....	- 35 -
8. Statisztika hibajelleg szerint .....	- 36 -
9. Statisztika hibajavítási határidők szerint .....	- 37 -
10. Statisztika átlagos elhárítási idők szerint .....	- 38 -
11. Tervezett munkák határideje.....	- 39 -
12. Átlagos munkavégzési idők.....	- 40 -
13. Szerelők beosztásának nyomtatása .....	- 41 -
14. Adatbázis információ .....	- 43 -
15. Transzfer események.....	- 43 -
16. Ügyelet (KVIL 1.3.0 verziótól) .....	- 46 -
1. Ügyelet események.....	- 46 -
2. Ügyelet átadás/visszavétel .....	- 46 -
17. Beállítások .....	- 47 -
18. Értesítő email.....	- 48 -
19. Segítség.....	- 49 -
20. Névjegy .....	- 50 -
Kilépés a programból.....	- 50 -
A KVIL Transzfer .....	- 51 -



*Mi az a KVIL?*

## **KVIL 1.3**

# **Hibacímezést Támogató Szoftver**

**(c) Sicambria Bt. 2010.**

**A program alkalmas a Budapesti Dísz és Közvilágítási Kft. – mint megrendelő – működési területére beérkező hibabejelentések fogadására, azok szerelőcsoportokhoz történő hozzárendelésére – erőforrás kezelés - valamint a kiadott javítási munkák elvégzésének dokumentálására. Ezen kívül alkalmas néhány – meghatározott tervezett munkatípusok kezelésére is.**

**A KVIL rendszer két fő részből áll; egy a KontaktCenter-rel folyamatos kétirányú kapcsolatot fenntartó transzfer programból (KVIL Transzfer), és a több példányban futtatható diszpécseri modulból (KVIL):**

- A transzfer program képes a KontaktCenter-ből érkező adatok fogadására és adatbázisban történő tárolására, valamint a folyamatban lévő illetve az elvégzett munkákkal kapcsolatos információk visszajuttatására, ha azok a KontaktCenter-ből származó adatokra vonatkoznak.**
- A diszpécseri modul bemenő adatait képezik az adatbázisba a KontaktCenter-ből beérkező, és a felhasználók által bevitt adatok.**

**A rendszer a beérkező és a program használata során létrejövő adatokat illetve információkat jelszóval védett MS Access2000 formátumú adatbázisban tárolja, amelyhez csak az arra jogosult személyek férhetnek hozzá. Ezen felhasználók adathozzáférés jogosultsági szintjét a szoftver adminisztrátora vagy adminisztrátorai határozhatják meg. A közös adatbázis a megrendelő számítógépes hálózatának egy olyan szerverén található, amelyet a szoftver példányokat futtató kliensgépek érnek. A rendszer bemenő adatai (hiba bejelentések, tervezett munkák) egyrészt elektronikus úton a KontaktCenter-ből, másrészt közvetlenül fogyasztói (telefonos) bejelentés felvétele útján kerülhetnek az adatbázisba. A bejelentett hibák, mint a valóságban is, külön-külön vagy csoportosítva 1... 5 fős, egy vagy több szerelőcsopathoz rendelhetők. Ez az összerendelés munkautasításon rögzíthető, amelyből akár nyomtatvány is készíthető. Az így kiadott hibák kijavításuk után lezárásra kerülhetnek, ahol lehetőségünk van a kijavítás időpontjának az aktuális dátumtól eltérő megadására is. A kiadott hibák mindaddig megjelennek a kezelő számára, amíg azok kijavításra kerülnek. Ugyanígy a munkautasítások is mindaddig megjelennek, amíg rajtuk lezáratlan (kijavítatlan) hiba van. Amennyiben utólag kívánjuk megtekinteni a feldolgozott adatokat, úgy lehetőségünk van a hiba bejelentések és a kijavított hibák különböző szempontú visszakeresésére is.**

**A diszpécseri modulban többféle statisztikai kiértékelés is végezhető; a hiba jellege szerint, a kijavítási határidők alakulása szerint valamint az átlagos elhárítási idők szerint.**

**A rendszer alapvetően területek alapján csoportosítja az információkat; így a beérkező hiba bejelentéseket, a szerelőket, a szerelőcsapatokat, a kiadott hibákat, a munkautasításokat, a településeket valamint a munkaszámokat. Ahol további csoportosítás is indokolt, ott a területeken belül még településenként is csoportosítva jelennek meg az adatok, ilyenek a hiba bejelentések és a kiadott hibák.**

**Az adatbázisban alapértelmezésben 5 előre meghatározott terület lett kialakítva. Ezekhez a felhasználók bármikor újabb területeket adhatnak hozzá, amelyeket azonnal használni is lehet, így a területi csoportosítás alá tartozó adatok is ennek megfelelően átmozgathatók. A felhasználóknak arra is lehetőségük van, hogy a területeken belül új, valóságos vagy látszólagos településeket hozzanak létre. Telefonos hiba bejelentés felvétele esetén a diszpécser új, még nem létező utcát is felvehet az adatbázisba. Az új területeket, településeket és utcákat eltárolásuk után a többi felhasználó is elérheti.**

**A diszpécseri modulban területszűrő is használható, így kiválaszthatjuk azt a területet vagy azokat a területeket, amelyek adatait látni szeretnénk. A szerelők és a szerelőcsapatok működési területe - amennyiben szükséges - bármikor megváltoztatható, egyik területről a másikra átmozgathatók (kölsön adható). A szerelőcsapatok számára a hozzájuk rendelt (nekik kiadott) hibák felsorolásával munkautasítás hozható létre az adatbázisban és a valóságban is, amely nyomtatott formában a csapatnak kiadható.**

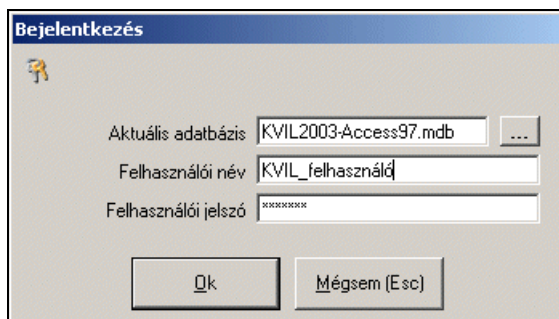
**A transzfer és a diszpécseri modul futtatásához MS Windows XP, vagy újabb operációs rendszer szükséges, minimum PII 400 MHz processzor, 128 MB RAM, 10 GB kapacitású merevlemez, 800x600 felbontású monitor, vagy kijelző, igény szerinti nyomtató. Elegendően gyors, legalább 256 kb/s sávszélességű hálózati kapcsolat az adatbázist tároló szerverrel.**

**A MIRTUSZ adatbázisában tárolt naplóadatok eléréséhez a munkaállomásokon telepítve kell lennie az ORACLE CLIENT 10g szoftvernek, ugyanis a MIRTUSZ adatbázisa ORACLE alapú.**

## A program elindítása

A diszpécseri modul elindítása a program parancsikonján történő duplakattintással vagy a start menü idevonatkozó menüpontjának kiválasztásával végezhető el.

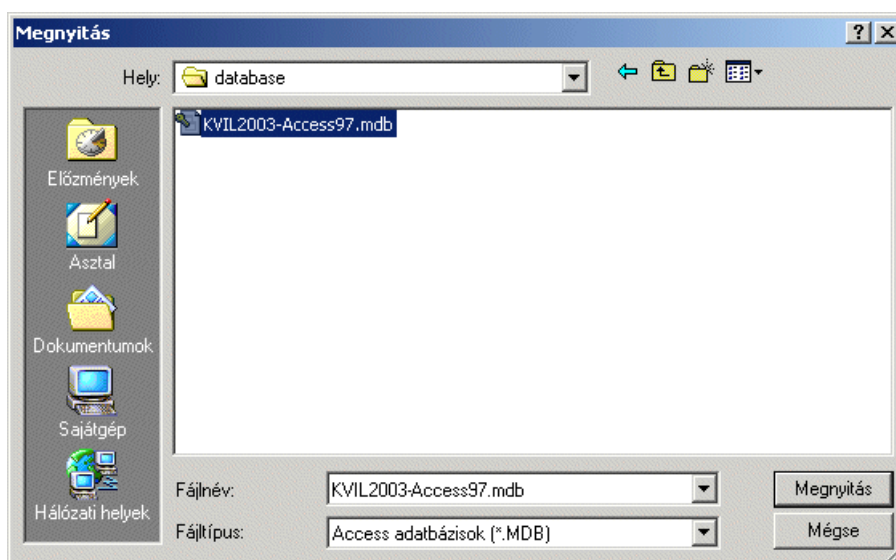
A szoftver használatához az elindítást követően meg kell adni egy érvényes felhasználói nevet és jelszót a megfelelő beviteli mezőkben:



Ennek hiányában, vagy hibás bevitel esetén nem tudunk belépni a programba.

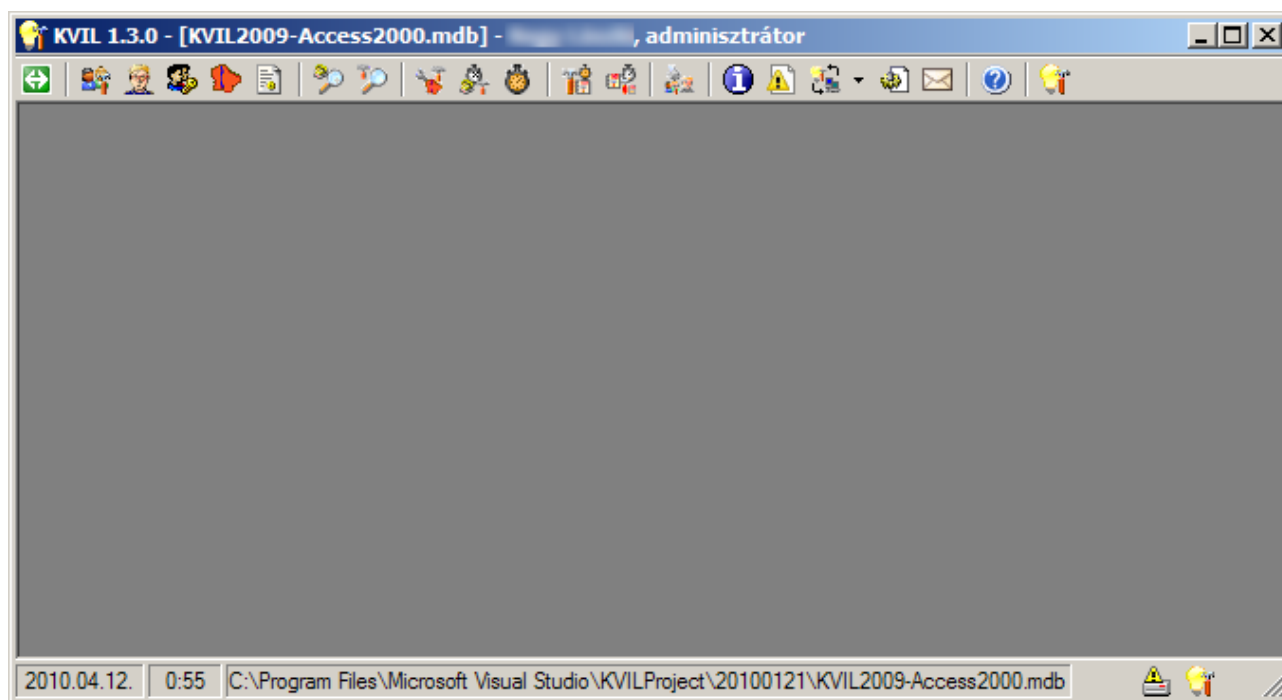
Új felhasználókat a program adminisztrátori jogokkal rendelkező személyei tudnak felvenni, vagy korábban felvetteket érvényteleníteni illetve érvényesíteni. A felhasználói neveket, a hozzájuk tartozó kódolt jelszót és ezek érvényességét az adatbázis tartalmazza. Az adatbázisban tárolt jelszó a begépett felhasználói névből és a begépett jelszóból együttesen generált kódolt karaktersorozat.

Amennyiben a regisztrált adatbázis nem érhető el a korábban tárolt helyen, akkor az adatbázis fájl nevét tartalmazó mező után található „...” gomb benyomásával megnyitható a Windows fájlkiválasztó ablaka, amelyen keresztül beállíthatjuk, illetve kiválaszthatjuk az aktuális adatbázist:



A kiválasztást követően a program ellenőrzi a jelszóval védett adatbázist, és csak olyant enged megnyitni, amelyik a szoftver üzemi adatbázisa. Ellenkező esetben így erre vonatkozó hibajelzést küld!



A programba történő sikeres belépés után az alábbi főablak jelenik meg:



Az egyes funkciókat elindító nyomógombok a főablak felső részén található sávban helyezkednek el. Az innen elindított ablakok e főablakon belül megnyíló különböző funkciókat ellátó úgynevezett „gyerekablakok”. Az alsó státuszsorban látható –balról jobbra- az aktuális dátum és idő, valamint az adatbázis neve a teljes elérési útvonallal.

Amennyiben a MIRTUSZ és a KVIL közötti adatcsere nem működik, akkor a KVIL kliens a státuszsorban erre utaló ikonokat jelenít meg.

Az adatkapcsolat jellegéből adódóan alapvetően két részre oszthatóak a lehetséges hibák:

- Hiba a KVIL Transzfer működésében. A KVIL Transzfer folyamatosan bejegyzí az adatbázis meghatározott táblájában a működésének tényét. Az utolsó bejegyzés óta eltelt idő alapján a KVIL kliens valószínűsítheti a Transzfer hibáját. Ekkor megjeleníti a következő ikont: 
- Hiba a MIRTUSZ interfész működésében. A KVIL Transzfer bejegyzí, hogy a MIRTUSZ rendszertől mikor kapott adatot. Az utolsó adatcsere óta eltelt idő alapján a KVIL kliens valószínűsítheti a MIRTUSZ interfész hibáját. Ebben az esetben, a státuszsorban az alábbi ikon látható: 

A Transzfer modul működéséről részletes információk olvashatók a „KVIL Transzfer modul használata” című részben.

Ugyancsak a státuszsorban jelenik meg az ügyelet helye, állapota:

- Ügyelet a BDK diszpécsernél, amelynek ikonja: 
- Ügyelet az NSG központi diszpécserénél, amelynek ikonja: 

A KVIL 1.3 verziótól kezdve a programba bekerült az üzem átadás-átvétel funkció, melynek naplóadatai a MIRTUSZ rendszer Oracle alapú adatbázisában kerülnek tárolásra. A naplótábla eléréséhez a KVIL-nek el kell érnie az Oracle adatbázist. Amennyiben az Oracle adatbázis elérése közben

**hiba történik, akkor ezt a KVIL a státuszsorban a következő ikon megjelenítésével jelzi: !**

**Oracle kapcsolat hiba keletkezhet hibás paraméterezés miatt, hálózati hiba vagy az Oracle adatbázis hibája miatt.**

**A kapcsolódásra vonatkozó paraméterek a KVIL adatbázisában vannak letárolva.**

**Fontos! Oracle hiba esetén a KVIL úgy működik, mintha az üzem a BDK oldalán lenne.**

## 1. Hibakezelő Intéző

Az ablakban területenként csoportosítva megtekinthetjük a bejelentett, szerelőcsapathoz még nem rendelt hibákat, a kiadott (szerelőcsapathoz rendelt) hibákat, a kiadott, de még lezáratlan hibákat tartalmazó munkautasításokat valamint az érvényes szerelőcsapatokat. Újdonság az 1.2 verzióban, hogy megjeleníthetők a lezárt hibák is.

Bejelentés azo...	Felvétel időpontja	Bejelentés oka	Terület neve	Település neve	Utca neve
220054	2007.12.18. 17:47:32	Közvilágítási egyedi hiba	Belváros	Budapest XV.	Táti utca
220090	2007.12.18. 20:44:46	Közvilágítási, egyéb hiba	Belváros	Budapest XV.	Páskom park
220095	2007.12.18. 22:19:14	Közvilágítási szakasz hiba	Belváros	Budapest XV.	Erdőkenyő utca
220111	2007.12.19. 7:17:38	Közvilágítási szakasz hiba	Belváros	Budapest XV.	Erdőkenyő utca
220113	2007.12.19. 7:48:37	Közvilágítási szakasz hiba	Belváros	Budapest XV.	Nyírpalota út
220121	2007.12.19. 8:13:29	Közvilágítási szakasz hiba	Belváros	Budapest XV.	Erdőkenyő utca
220151	2007.12.19. 9:27:07	Közvilágítási egyedi hiba	Belváros	Budapest XV.	Arany János utca
220174	2007.12.19. 10:29:31	Közvilágítási egyedi hiba	Belváros	Budapest XV.	Körakas park
220241	2007.12.19. 16:26:46	Közvilágítási szakasz hiba	Belváros	Budapest XV.	Zsókavár utca
220251	2007.12.19. 16:57:16	Közvilágítási egyedi hiba	Belváros	Budapest XV.	Erdőkenyő utca
220253	2007.12.19. 17:04:09	Közvilágítási szakasz hiba	Belváros	Budapest XV.	Erdőkenyő utca
220257	2007.12.19. 17:13:40	Közvilágítási szakasz hiba	Belváros	Budapest XV.	Erdőkenyő utca
220261	2007.12.19. 17:26:14	Közvilágítási szakasz hiba	Belváros	Budapest XV.	Erdőkenyő utca
220269	2007.12.19. 18:28:02	Közvilágítási szakasz hiba	Belváros	Budapest XV.	Erdőkenyő utca
220277	2007.12.19. 18:51:03	Közvilágítási szakasz hiba	Belváros	Budapest XV.	Erdőkenyő utca
220327	2007.12.20. 8:24:07	Közvilágítási egyedi hiba	Belváros	Budapest XV.	Szlacsányi Ferenc
220365	2007.12.20. 11:00:56	Közvilágítási egyedi hiba	Belváros	Budapest XV.	Ivánka Pál utca
220483	2007.12.21. 8:24:51	Közvilágítási egyedi hiba	Belváros	Budapest XV.	Rákos út
220488	2007.12.21. 8:38:36	Közvilágítási egyedi hiba	Belváros	Budapest XV.	Köhíd utca

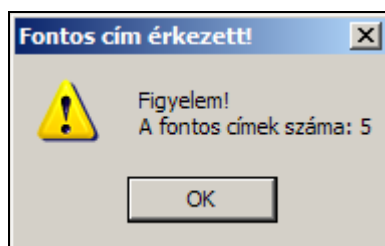
Az ablak baloldalán faszervezet szerűen láthatjuk a fenti kategóriák adatait. Amennyiben a pontok valamelyikét kiválasztjuk (egér klikk vagy navigáló billentyűk), úgy az ablak jobb oldalán a kiválasztott pont részletes adatait tekinthetjük meg (pl. a fenti képen: Budapest XV. (24 db)).

Az ablakban ikonokon és menükön keresztül az alábbi funkciók érhetőek el:

- Betűtípus és méret beállítása (minden ablakban elérhető)
- Frissítés (minden ablakban megtalálható)
- Nézet beállítása (minden ablakban megtalálható, amiben van lista elem)
- Szűrés beállítása: a megadható, hogy milyen időintervallumba eső bejelentések és hibák jelenjenek meg az ablakban.  
Az 1.2 verzió újdonsága, hogy a szűrés a Kiadott hibákra is vonatkozik.
- A lezárt címek megjelenítése. A jelölőnégyzet beállítása után megjelennek a lezárt címek is, lehetővé téve, hogy a később beérkezett – de adott hibához tartozó – bejelentések a megfelelő hibához rendelhetőek legyenek.



**Az ablak megnyitásakor – valamint minden frissítés után – egy üzenet ablakban a rendszer kiírja a listában található „Fontos címek” számát:**



**Az ablakban látható részletes listában az elemeken duplán kattintva egy adatmódosító ablak jelenik meg, amely az adott elem adatait tartalmazza.**

### **Új elemek létrehozása**

**A Hibakezelő Intéző részletes listájában jobb egérgomb lenyomásának hatására egy lebegőmenü jelenik meg, amelyben menüpontok találhatóak:**

- **Új elem létrehozása**  
(a kategóriának megfelelő elemre vonatkozik, mint például: munkautasítás, bejelentés, tervezett bejelentés, stb.)
- **A kijelölt elem módosítása**  
(ez a menüpont csak akkor aktív, ha ki van jelölve a lista egy eleme)

**Az alábbi képen a munkautasítások listája esetében megjelenő menü tekinthető meg:**

▲	Munkautasítás...	Munkaszám	Munk...	Munkaszám	Munk...	Mu...	Mu...
	15115	1132014	8-8				
	15161	1132006	4-4	1132008	4-4		
	15168	1132014	8-8				
	15169	1132013	8-8				
	15173	1132008	4-4	1132007	4-4		
	15174	1132002	8-8				
	15197	1132016	5-5	1132004	7-7		
	15198	1132003	7-7				

Új munkautasítás...

Munkautasítás részletei ...

## „Bejelentett hibák” (bejelentések) kezelése

### Új bejelentés létrehozása

Az ismertetett eljárás a BDK-hoz közvetlenül beérkezett bejelentések felvételét mutatja be.

**Új bejelentés**

Bejelentő neve

Bejelentő telefonszáma

Terület neve

Település neve

Utca neve

Hászám

Riasztásos  Nem

Felvette

Felvétel ideje

Címponosítás

Bejelentés oka

Bejelentés-státusz

Megjegyzés

Stomózás  Nem

NSG diszpécser neve

Dátum

**Új bejelentés felvételekor kötelezően kitöltendők:**

- Terület neve
- Település neve
- Utca neve
- Bejelentés oka

**A többi adat megadása nem kötelező. Az NSG diszpécser neve és az alatta látható dátum mezők nem szerkeszthetők!**

**Amennyiben a kiválasztott terület adott településén a keresett utca neve nem jelenik meg, akkor lehetőségünk van arra, hogy új utcát vegyünk fel az adatbázisba:**

**Új utca hozzáadása**

Terület neve

Település neve

Utca neve

**Alapesetben a települések utcáinak felvétele a transzfer modul által az ELMŰ/ÉMÁSZ Ügyfélszolgálatától átvett bejelentések rögzítésével automatikusan megtörténik.**

## Bejelentés adatainak módosítása

A bejelentések esetében meg kell különböztetni:

- ELMŰ/ÉMÁSZ Ügyfélszolgálatától kapott bejelentéseket
- BDK által rögzített bejelentéseket
- Tervezett munkákra vonatkozó bejelentéseket

A módosítandó bejelentésre a listában duplán kattintva, megjelenik a bejelentés adatait tartalmazó ablak:

**270993 számú bejelentés adatainak módosítása**

Bejelentő neve: Hartai Gábor

Bejelentő telefonszáma: 20/9303006

Terület neve: Dél-buda

Település neve: Budapest XI.

Utca neve: Schweidel utca

Házzszám: 21

Riasztásos:  Nem

Felvette: Varga Imre

Felvétel ideje: 2010.01.10. 12:08:28

Címpontosítás:

Bejelentés oka: Közvilágítási egyedi hiba

Bejelentés-státusz: Felvéve

Megjegyzés: 2 db

Stomózás:  Nem

NSG diszpécser neve:

Dátum:

Ok Mégsem

**ELMŰ/ÉMÁSZ Ügyfélszolgálatától kapott bejelentések fogyasztó által bediktált adatait nem lehet módosítani. Az ilyen bejelentések adatlapján a bejelentés oka és a megjegyzés módosítható.**

**Ennek megváltoztatásával a bejelentést vissza lehet adni az ELMŰ/ÉMÁSZ diszpécserének (ha az okot valamelyik nem közvilágítási hibára változtatjuk).**

**Amennyiben a bejelentést az NSG ügyeletes diszpécser rögzítette, úgy az ő neve és a dátum a megfelelő helyen megjelenik (a mezők nem módosíthatók).**

**A megjegyzés rovatba tetszőleges szöveget írhatunk.**

**Lehetőség van a bejelentés sztornózására.**

**A tervezett munkákkal kapcsolatos funkciók használatát külön fejezetben ismertetjük.**

**Fontos megjegyezni, hogy a bejelentéseket módosítani illetve kiadni, lezárni csak abban az esetben lehet, ha a az üzem a BDK-nál van.**

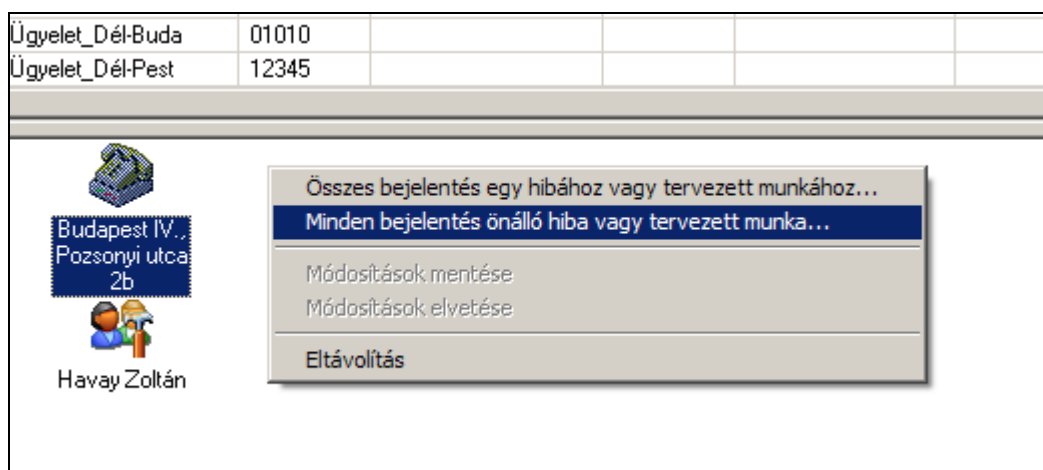
## „Kiadott hibák” kezelése

### Új kiadott hiba létrehozása

(Bejelentett hiba szerelőcsofathoz rendelése)

A művelet megvalósítása a „fogd és vidd” módszerrel történik:

- A faszerkezetben kiválasztjuk a „Bejelentett hibák” kategóriában valamelyik pontot, majd a megjelenő listából „fogd és vidd” módszerrel lehúzzuk a kívánt egy vagy több bejelentést a hiba összeállító területre.  
*Tipp: több bejelentést is ki lehet jelölni úgy, hogy az elemeket a CTRL billentyű nyomva tartása mellett jelöljük ki. Az összes elem kijelölése után a CTRL billentyűt továbbra is nyomva kell tartani és így kell lehúzni a „Hiba összeállító” területre.*
- A faszerkezetben kiválasztjuk a „Szerelőcsofatok” kategória valamelyik pontját. Ezután a listából a bejelentéshez hasonlóan lehúzzuk az egy vagy több szerelőcsofat.
- Jobb egérgattintást követően a megjelenő lebegőmenüben kiválasztjuk az összerendelés módját, amely a következő lehet:
  - „Összes bejelentés egy hibához vagy tervezett munkához...” Ennél az opciónál a lehúzott bejelentések egy hibához lesznek hozzákapcsolva – pl.: szakaszhiba esetén.
  - „Minden bejelentés önálló hiba vagy tervezett munka...” Ha ezt választjuk akkor az összes bejelentés önálló hibát képez. Amennyiben a hiba összeállító területen több bejelentés van, akkor a program sorban létrehoz egy-egy önálló hibát minden egyes bejelentéshez és a hiba dialógus ablakokat egymás után megjeleníti.



Ezt követően a megnyíló ablakban az „Ok” gomb lenyomására megtörténik a bejelentett hibák és a szerelőcsofatok összerendelése. (a bejelentett hibák felsorolásában ezután már nem jelennek meg ezek a bejelentések). A faszerkezet „Kiadott hibák” kategóriájában megjelenik az általunk létrehozott kiadott hiba.

## **Kiadott hiba összetevőinek megtekintése és módosítása:**

**Ez a művelet is a „fogd és vidd” módszerrel történik:**

- **A faszerkezetben kiválasztjuk a „Kiadott hibák” kategória valamelyik pontját.**
- **A megjelenő listából lehúzzuk a hiba összeállító területre a kívánt hibát, ahol megjelennek a kiválasztott hibához rendelt bejelentések és szerelőcsapatok.**
- **A megjelent összeállításon tetszőleges módosításokat végezhetünk; így újabb bejelentéseket és szerelőcsapatokat adhatunk a meglévőkhez, illetve kicserélhetjük azokat, azzal a megkötéssel, hogy 1 db bejelentésnek és 1 db szerelőcsapatnak mindig lennie kell.**

**Újdonság az 1.2 verzióban, hogy a lezárt hibákhoz később még további bejelentések és/vagy szerelőcsapatok rendelhetőek. Ennek menete megegyezik a kiadott hibák módosításának menetével.**

**(Ez hasznos lehet, ha egy szakaszhibával kapcsolatban azután érkeznek bejelentések, hogy a hibát már lezárták. Az 1.2 verziótól kezdve ezek a bejelentések a megfelelő hibához rendelhetőek.)**

### **FONTOS:**

**A korábban a hibához rendelt bejelentések már nem vehetőek el.**

## Hiba egyéb adatainak módosítása

Alapvető szempont, hogy rendszer a lehető legkevesebb adat módosítását engedje meg.

Hiba adatainak módosítása

Hiba azonosító Budapest VII., Hársfa utca 25

Címponosítás a Dohány és Barcsay között

Szakaszhiba  Nem

Kiadta Pintér László

Kiadás dátuma 2007.12.18.

Határidő 2007.12.18.

Átadta

Átadás időpontja

Kábelhiba

Lezárta

Lezárás dátuma

Kijavítás dátuma

Lezárás

Hibajelleg

Megjegyzés

OK Mégsem

A kiadott hibák adatai közül, módosítható a „Hiba azonosító”. A legördülő mezőben a hibához rendelt bejelentések címei láthatóak. Ezek közül egy kiválasztott bejelentés címe jelenik majd meg a hiba adatainál.

Módosítható a megjegyzés mező tartalma is.

A hiba adatlapján található „Határidő” mező értéke nem módosítható, értékét a munkautasításon lehet beállítani, amikor elkészítik azt.

A hibát át lehet adni kábelhiba javításra – ebben az esetben nem záródik le az adott hiba, tehát a hiba végleges javítása után le kell zárni azt.

Kiadott hibák esetében lehetőségünk van a hiba lezárására: először a „Lezárás” gombra kell kattintani, majd meg kell adni a „Lezárás dátuma” és a „Kijavítás dátuma” adatokat.

A hiba kijavítási időpontját az alapértelmezett aktuális dátumtól eltérő értékre is beállíthatjuk azzal a megkötéssel, hogy a kijavítás dátuma nem lehet korábbi, mint a bejelentés időpontja, és nem lehet későbbi, mint a lezárás dátuma (az aktuális dátum).

Ezt követően meg kell adni a hiba jellegét, a „Hibajelleg” legördülő mezőből történő választással.

Az „OK” gombbal a változások elmenthetőek és a hiba átkerül a lezárt hibák közé.

Újdonság az 1.3.0 verziótól kezdve, hogy a hiba adatainak módosításakor a transzfer elküldi a módosított adatokat a MIRTUSZ felé, így lehetővé válik, hogy a diszpécser egy kábelhibáról tájékoztassa a KontaktCentert úgy, hogy a szükséges információkat beírja a megjegyzés mezőbe majd elmenti a hibát. A mentést követően a hibához rendelt bejelentésekhez el lesz küldve a beírt információ.

## „Munkautasítások” kezelése

### Új munkautasítás létrehozása

A munkautasítás egy adott csapat számára készül és tartalmazza a csapatnak kiadott összes hibát.

Új munkautasítás készítése

Az összes hiba megjelenítése:  Nem

Munkautasítás azonosítója:

Munkavezető neve

Munkaszám

Munkaóra

Hibák

Határidő

KFMU szám

Egyéb rovat

Mentés Bezárás Nyomtatás...

A Munkautasításon szereplő adatok közül az alábbiakat drag&drop - fogd és vidd” - módszerrel a bal oldalon látható fából kell áthúzni a megfelelő rublikába:

- Munkavezető neve (azt a csapatot, amelyiknek készül az adott munkautasítás, meg kell fogni és rá kell húzni erre a mezőre).
- Munkaszám

A Munkaóra értékét legördülő mezőből lehet kiválasztani, míg a Határidő egy naptár elemen keresztül állítható be. (Ennek megjelenítéséhez a határidő melletti legördülő mezőre kell kattintani.)

A KFMU szám és az Egyéb rovat szabadon kitölthető.

A munkautasítás határidejét szabadon választhatjuk meg, de a kiválasztott dátum az aktuális napot nem előzheti meg.

Amennyiben látni szeretnénk a szerelőcsapatokhoz korábban rendelt hibákat is (kiadott hibák), akkor „Az összes hiba megjelenítése” választómezőt az alapértelmezett „Nem”-ről váltsuk „Igen”-re.

Az összeállított munkautasítást a „Mentés” gomb lenyomásával menthetjük el az adatbázisba, s ebben az esetben a munkautasítás azonosítója a „Azonosító nélküli” feliratról az aktuális sorszámra változik.

Az ablakban lehetőségünk van az összeállított munkautasítás kinyomtatására is, amelyet a „Nyomtatás...” gomb alkalmazásával kezdeményezhetünk.

A megjelenő ablakban először megtekinthetjük az irat nyomtatási képének bármelyik oldalát, s ha azokat megfelelőnek találjuk, akkor a „Nyomtatás” gomb benyomásával kinyomtathatjuk a munkautasítás összes oldalát.

Az előzetes igénynek megfelelően a nyomtatás mindig a számítógép alapértelmezett nyomtatójára történik!

A nyomtatási kép az alábbi ablakban jelenik meg:

Sor szám	Település	Utca	Házzszám	Címkiegészítés
119665	Budapest IV.	Gyulai tér	5	1 db, már többször jelentették, az izzó egyhétig jó aztán újra nem világít.
119656	Budapest IV.	Nyár utca	103	2-3 lámpa
119947	Budapest IV.	Rózsa utca	37	egész park részen nem működ
119664	Budapest IV.	Szigeti József utca	17	3 db
119985	Budapest	ASTÓRIA		alujáró beázott lámpatestek leszerel

A nyomtatási kép a gördítő sávokkal vagy az egér, lenyomott bal gombjával együtt történő elmozdításával mozgatható.

A kép felett az egérmutató normál esetben , míg lenyomott bal egér gomb esetén pedig  jelenik meg.



## Munkautasítás módosítása

A munkautasítás egy adott csapat számára készül és tartalmazza a csapatnak kiadott összes hibát, előfordul azonban, hogy a reggel kiadott munkákat nem tudja elvégezni az adott csapat. Ekkor szükség lehet a munkautasítás módosítására.

**Munkautasítás részletei**

Munkautasítás azonosítója: 15197

Munkavezető neve: Vámos Zsolt

Munkaszám: 1132016 1132004

Munkaóra: 4-4 7-7

Hibák: Budapest XVI., Állás utca  
Budapest XVI., Állás utca 34  
Budapest XVI., Avarszállás utca  
Budapest XVI., Bács utca  
Budapest XVI., Bács utca 19  
Budapest XVI., Bács utca 21  
Budapest XVI., Bács utca 66

Határidő: 2007.12.21.

KFMU szám:

Egyéb rovat:

Mentés Bezárás Nyomtatás...

Egy korábban elmentett munkautasítás adatai közül az alábbiakat lehet módosítani:

- **Munkaszám:** a rendelkezésre álló munkaszámok közül három különböző hozzáköthető az adott munkautasításhoz.
- **Munkaóra:** megadható és szükség esetén módosítható egy adott munkaszámra kontírozandó munkaórák száma.
- **KFMU szám:** tetszőlegesen módosítható.
- **Megjegyzés:** szintén szabadon módosítható.

A módosításon kívül természetesen lehetőség van a munkautasítás kinyomtatására is.

## „Szerelőcsapatok” kezelése

### Új szerelőcsapat létrehozása

A KVIL programban a szerelőcsapatok képezik a BDK kft erőforrásait, amelyeknek naprakész vezetése fontos az optimális munkaszervezés szempontjából.

Új szerelőcsapat összeállítása

Szerelők

- Belváros
  - Dél-buda
    - Adorján Attila
    - Bimba András
    - Kiadni
    - Leimetter Gábor
    - Molnár Levente
    - Potomai László
    - Vörös Péter
  - Dél-pest

Munkavezető

Gépkocsivezető

Szerelő I.

Gépkocsivezető II. (Szerelő II.)

Szerelő III.

Terület neve: Dél-buda

Érvényes  Igen

Beosztás

Jámű I.

Jámű II.

Megjegyzés

Ok Mégsem

Új szerelőcsapat létrehozásánál kötelezően megadandóak az alábbi adatok:

- **Munkavezető neve, mint a csapat egyedi azonosítója** (Egy szerelőcsapat 1... 5 főből állhat, de munkavezetőnek mindig lennie kell!),  
A szerelőcsapat tagjait a baloldalon látható fa szerkezetből kell drag&drop - fogd és vidd” – módszerrel áthúzni a megfelelő szövegmezőbe.
- **Terület neve,**
- **A szerelőcsapat érvényessége,**
- **A szerelőcsapat beosztása (délelőttös, délutános, éjszakás, ügyeletes),**
- **Gépkocsik rendszáma (nem kötelező),**
- **Megjegyzés (nem kötelező).**

(Olyan szerelőcsapat is összeállítható, amelynél a csapat tagjai különböző területekről kerülnek ki)

A bevitt adatok az „Ok” gombra kattintással menthetőek el.

## Szerelőcsapat adatainak módosítása

Amennyiben módosítani kell egy csapat összetételén, vagy más adatán, akkor a jobb oldali listában az adott csapatra duplán kattintva megjelenik a csapat adatait tartalmazó ablak:

Szerelőcsapat módosítása (azonosító: 10428)

Szerelők

- Belváros
  - Gáspár Anton
  - Molnár I. Géza
  - Ocztos Henrik
  - Tóth Ferenc
  - Zsuppán Tamás
- Dél-buda
- Dél-pest

Munkavezető: Zsuppán Tamás

Gépkocsivezető: Gáspár Anton

Szerelő I.: Molnár I. Géza

Gépkocsivezető II. (Szerelő II.): Ocztos Henrik

Szerelő III.: Tóth Ferenc

Terület neve: Belváros

Érvényes:  Igen

Beosztás: Délutános

Jármű I.: ABC-123

Jármű II.: DEF-456

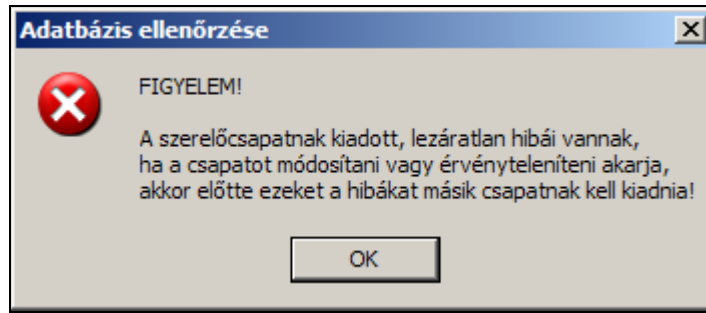
Megjegyzés: No komment

Ok Mégsem

Az ablakban megváltoztathatunk az alábbi adatokat:

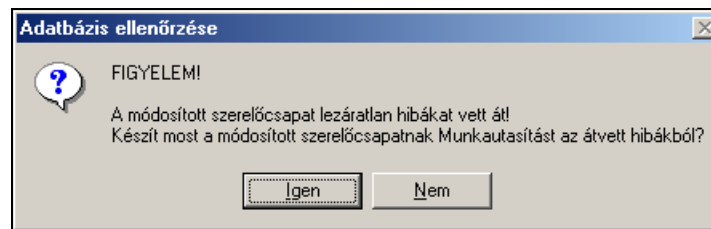
- Szerelőcsapat összetétele,
- A terület,
- A gépkocsik rendszáma,
- A megjegyzés,
- Az érvényességet. A csapat érvénytelenítése gyakorlatilag a csapat törlését jelenti és így a csapat tagjai beoszthatók lesznek más csapatokba,
- A szerelőcsapat beosztása (délelőttös, délutános, éjszakás, ügyeletes).

A szerelőcsapat nem érvényteleníthető addig, amíg munkautasításon szereplő lezáratlan hibája van és a rendszer erre utaló üzenetet jelenít meg:




**A lezáratlan hibát vagy hibákat az érvénytelenítést megelőzően másik szerelőcsapatnak kell kiadni! Csapatmódosítás esetén a program felkínálja azt a lehetőséget, hogy az új szerelőcsapatnak azonnal készítsen az átvett hibákból egy új munkautasítást.**

**Ekkor az alábbi üzenetet küldi a program:**



**Ha igennel válaszolunk, akkor automatikusan megnyílik az új munkautasítás készítéséhez szükséges ablak.**

**A KVIL rendszerben beállítható szerelőcsapat fajtákat az alábbi táblázatban foglaltuk össze:**

Ikon	Név	Rövid név
	Nappalos	DE
	Ügyeletes	Ü
	Délutános	DU
	Éjszakás	ÉJ

**Fontos, hogy minden területen legyen legalább egy ügyeletes csapat, amelyhez a transzfer hozzárendelheti a MIRTUSZ-tól érkezett kiadott státuszú bejelentéseket.**

**Az automatikus bejelentés kiadás csak akkor működik, ha az üzem az NSG-nél van.**

## „Tervezett munkákra vonatkozó bejelentések” kezelése

### Új igénybejelentés létrehozása

A tervezett munkákra vonatkozó igénybejelentések létrehozása megegyezik a hibabejelentések létrehozásának menetével.

A listában a jobb egérgomb megnyomására megjelenő menüben az „Új tervezett munka” menüpontot kell kiválasztani, amelynek hatására megjelenik a következő ablak:

Új tervezett munka

Megrendelő

Telefonszám

Terület

Település

Utca

Hátszám

Címpontosítás

Munka jellege

Státusz

Megjegyzés

Stornózás?  Nem

Ok Mégsem

Új tervezett munka felvételekor kötelezően kitöltendőik:

- Terület neve
- Település neve
- Utca neve
- Munka jellege

A többi adat megadása nem kötelező.


Amennyiben a kiválasztott terület adott településén a keresett utca neve nem jelenik meg, akkor itt is lehetőségünk van arra, hogy új utcát vegyünk fel az adatbázisba.

A bevitt adatokat az „OK” gomb megnyomásával lehet rögzíteni az adatbázisban.

## Igénybejelentés adatainak módosítása

A módosítandó bejelentésre a listában duplán kattintva, megjelenik a bejelentés adatait tartalmazó ablak:

**220501 számú tervezett munka adatainak módosítása**



Megrendelő	<input type="text" value="Fővárosi Önkormányzat"/>	Címpontosítás	<input type="text"/>
Telefonszám	<input type="text" value="123456"/>	Munka jellege	<input type="text" value="Karácsonyi díszítés"/>
Terület	<input type="text" value="Belváros"/>	Státusz	<input type="text" value="Felveve"/>
Település	<input type="text" value="Budapest III."/>	Megjegyzés	<input type="text"/>
Utca	<input type="text" value="József utca"/>	Stornózás?	<input type="checkbox"/> Nem
Házzszám	<input type="text" value="1"/>		

A tervezett munkákat a BDK rögzíti, ezért ennek adatai szabadon módosíthatóak.

## „Kiadott tervezett munkák” kezelése

### Új kiadott tervezett munka létrehozása (Igénybejelentés szerelőcsopathoz rendelése)

A tervezett munkák létrehozása megegyezik a kiadott hibák létrehozásának menetével, ezért ezt itt külön nem részletezzük.

### Kiadott tervezett munka összetevőinek módosítása

A kiadott tervezett munka összetevőinek megtekintése és módosítása megegyezik a kiadott hibák összetevőinek megtekintésével és módosításával, ezért ezt itt külön nem részletezzük.

### Tervezett munka adatainak módosítása

A tervezett munka adatainak módosítására is igaz, hogy nagyrészen megegyezik a kiadott hibák adatainak módosításával, ezért itt csak a különbségeket emeljük ki.

Alapvető szempont, hogy rendszer a lehető legkevesebb adat módosítását engedje meg.

**Tervezett munka adatainak módosítása**

Munka azonosító: Budapest V., Arany János utca 5

Címponosítás:

Szakaszhiba:  Nem

Kiadta: Nagy László

Kiadás dátuma: 2007.12.31.

Határidő:

Átadta:

Átadás időpontja:

Lezárta:

Lezárás dátuma:

Kijavítás dátuma:

Munka jellege:

Megjegyzés:

OK Mégsem


A tervezett munkák esetében az azonosító módosítására és a munka lezárására van lehetőségünk. Az „OK” gombbal a változások elmenthetők és a tervezett munka átkerül a lezártak közé.

## 2. Szerelő Intéző

Az ablakban területi csoportosításban tekinthetjük meg a rendszer adatbázisába felvett szerelőket, bal oldalon faszerkezet szerűen, a jobb oldalon pedig a részleteket is mutató listában:

Név	Törzsszám	Telefonszám	Státusz...	Beoszt...	Terület	Megjegyzés
_Kábelhiba	90001		Igen	Igen	Belváros	
_Káreset	90002		Igen	Igen	Belváros	
_Panel csere	90003		Igen	Igen	Belváros	
Bádonyi Tamás	00005	06-20-912-4670	Igen	Igen	Belváros	
Balaskó István	00007	06-20-973-8719	Igen	Igen	Belváros	
Bíró Lajos	00200		Igen	Igen	Belváros	
Cseh Péter	00014	06-20-974-9432	Igen	Igen	Belváros	-
Divéki Gábor	00016	06-20-398-5765	Igen	Igen	Belváros	-
Erdei Attila	00020	06-20-915-1080	Igen	Igen	Belváros	-
Gáspár Anton	00157	06-20-824-7273	Igen	Igen	Belváros	-
Hajduk Pál	00032	06-20-364-0085	Igen	Igen	Belváros	-
Horváth Tamás	00040		Igen	Igen	Belváros	-
Jáger Lajos	00043	06-20-320-9072	Igen	Igen	Belváros	-
Kelemen Zoltán	00049	06-20-944-4467	Igen	Igen	Belváros	-
Kocsis László	00167	06-70-292-0513	Igen	Igen	Belváros	-
Laufer István	00056	06-20-944-7138	Igen	Igen	Belváros	-
Mátyás András	00146	06-20-443-4473	Igen	Igen	Belváros	-
Molnár I. Géza	00061	06-20-493-2820	Igen	Igen	Belváros	-
Molnár II Géza	00062	06-20-398-5708	Igen	Igen	Belváros	-
Molnár István	00155	06-30-524-2261	Igen	Igen	Belváros	-
Nagy Sándor	00066	06-20-942-7512	Igen	Igen	Belváros	-
Ocztos Henrik	00068	06-20-914-9582	Igen	Igen	Belváros	-
Paróczay Tamás	00071	06-20-974-9457	Igen	Igen	Belváros	-
Riscutia Gábor	00140	06-20-918-6150	Igen	Igen	Belváros	-
Rozmán Zoltán	00079	06-20-412-8013	Igen	Igen	Belváros	-
Sándor József	00000	06-20-915-1001	Igen	Igen	Belváros	-


Az ablak felső sorában található ikonok közül – a többi ablaktól eltérően –

egy  ikon található – illetve ennek áthúzott verziója –, amellyel beállítható, hogy az érvénytelen státuszú – kilépett – szerelők is megjelenjenek-e a listában.

A részletes lista elemein dupla kattintással az adatmódosító ablak jelenik meg:



**Szerelő adatainak módosítása**



Név: Molnár Géza

Törzsszám: 00114

Telefonszám: 06 - 20 - 398-5758

Terület neve: Belváros

Státuszban?  Igen


Beosztható?  Nem  Szabadnapos  Beteg

Megjegyzés:

Ok Mégsem

**Ebben az ablakban változtathatjuk meg a kiválasztott személy korábban rögzített adatait. Kötelezően kitöltendő (nem lehet üres) a név, a törzsszám és a terület neve, a többi beviteli mező kitöltése nem kötelező. Érvényteleníteni (nincs státuszban, nem beosztható) csak olyan szerelőt lehet, aki nincs érvényes szerelőcsapatba beosztva, ellenkező esetben az alábbi üzenet jelenik meg:**

**Szerelők ellenőrzése**




**FIGYELEM!**

A szerelő érvényes csapatnak a tagja!  
A szerelő érvénytelenítése előtt módosítania kell a csapat összetételét!

OK

**A Szerelő Intéző listája fölött az egér jobb gombját lenyomva egy lebegőmenü jelenik meg, amelyen az adatmódosítási lehetőségen kívül egy új adat bevitelére szolgáló menüpont is kiválasztható, amelyre rákattintva az alábbi ablak jelenik meg:**

**Új szerelő hozzáadása**



Név:

Törzsszám:

Telefonszám: 06 - - -

Terület neve: Belváros

Státuszban?  Igen

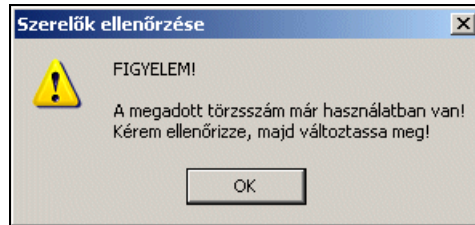
Beosztható?  Igen

Megjegyzés:

Ok Mégsem

**Az adatok kitöltésével és elmentésével lehetőségünk van egy új szerelő létrehozására a rendszerben. Kötelezően kitöltendő (nem lehet üres) a név, a törzsszám és a terület neve, a többi beviteli mező kitöltése nem kötelező. Alapértelmezés: a személy státuszban van és beosztható (szerelőcsapatba). Az így hozzáadott szerelő azonnal elérhető lesz az adatbázishoz csatlakozó felhasználók számára.**

**Amennyiben olyan törzsszámot adunk meg, amely már szerepel az adatbázisban egy másik szerelőnél, akkor egy erre vonatkozó hibajelzést küld a program:**

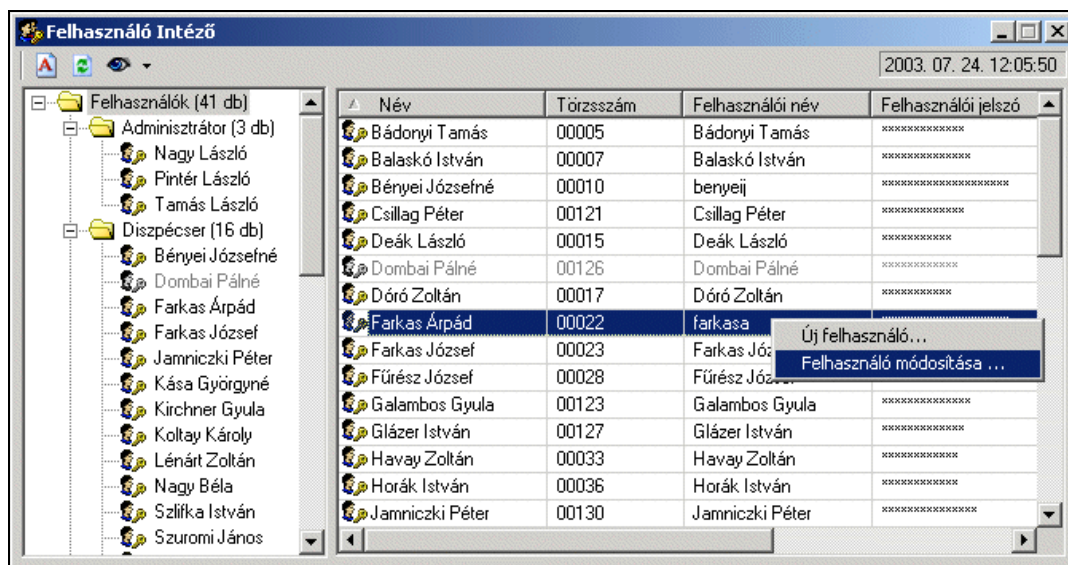


**Az adatok mindaddig nem menthetők az adatbázisba, amíg ütközés van a korábbi adatokkal!**

### 3. Felhasználó Intéző

Ezt az ablakot csak a szoftver adminisztrátorai tudják elérni, felhasználót hozzáadni, érvényteleníteni vagy adataikat módosítani is csak ezek a személyek jogosultak. Egy ilyen maximális jogosultságú személynek mindig léteznie kell az adatbázisban, az utolsó ilyen személyt a program nem engedi érvényteleníteni!

Az ablakban szerepkörök (adathozzáférési jogosultsági szint) szerinti csoportosításban tekinthetjük meg a rendszer adatbázisába felvett felhasználókat, bal oldalon faszerkezet szerűen, a jobboldalon pedig a részleteket is mutató listában:



A listán történő jobb egérgérintéskor egy lebegőmenü jelenik meg, ahol egyrészt új felhasználót adhatunk a meglévőkhöz, illetve a már korábban hozzáadottak adatait módosíthatjuk.

Új felhasználó hozzáadásakor az alábbi ablak jelenik meg:

Új felhasználó hozzáadása

Név  - Adminisztrátor

Felhasználói név  - Diszpécser

Felhasználói jelszó  - Hibacímmező

Jelszó megerősítése  - Lekérdező

Törzsszám

Érvényes?  Igen

Új felhasználókat csak adminisztrátorként bejelentkezett felhasználók tudnak hozzáadni!  
Legalább egy ilyen személynek mindig lennie kell!

Ok Mégsem

Az ablakban minden adatbeviteli mezőt kötelező kitölteni, amíg hiányos vagy hibás az adatbevitel, addig az adatok nem tárolhatók. Az adathozzáférési jogosultsági szintjét a jobb oldalon látható csúszkával lehet beállítani, legmagasabb hozzáférési jogai vannak az adminisztrátornak, legkisebb pedig a lekérdezőnek beosztott felhasználónak.

**Felhasználó adatainak módosításakor a következő ablak jelenik meg:**

**Felhasználó adatainak módosítása**

Név: Hibacímező Péter

Felhasználói név: HPéter

Felhasználói jelszó: \*\*\*\*\*

Jelszó megerősítése: \*\*\*\*\*

Törzsszám: 00000

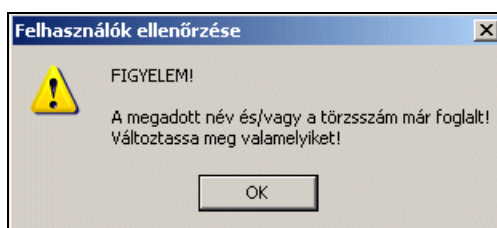
Érvényes?  Igen

- Adminisztrátor  
- Diszpécser  
- Hibacímező  
- Lekérdező

Új felhasználókat csak adminisztrátorként bejelentkezett felhasználók tudnak hozzáadni!  
Legalább egy ilyen személynek mindig lennie kell!

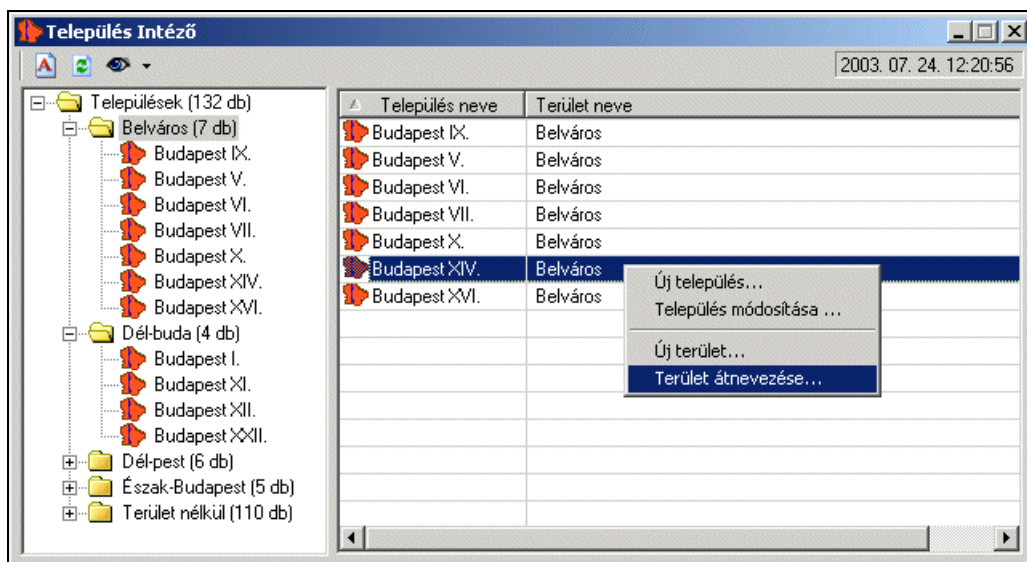
Ok Mégsem

**Adatmódosítás esetén ugyanazok a feltételek érvényesek, mint új felhasználó hozzáadásakor. Amennyiben olyan nevet vagy törzsszámot adunk meg, amely már használatban van, úgy egy erre vonatkozó hibaüzenetet kapunk:**



#### 4. Település Intéző

A Település Intéző segítségével új területeket és új településeket adhatunk az adatbázishoz, illetve módosíthatjuk a meglévőket. Ebben az ablakban is baloldalon faszerkezetben láthatjuk a településeket területenkénti csoportosításban. A jobb oldali listában a részletes adatok láthatók, ahol a jobb egérgattintás hatására megjelenik a lebegőmenü, amely segítségével tudjuk megvalósítani a fent említett szolgáltatásokat:



Új település hozzáadásakor az alábbi adatbeviteli ablak jelenik meg:

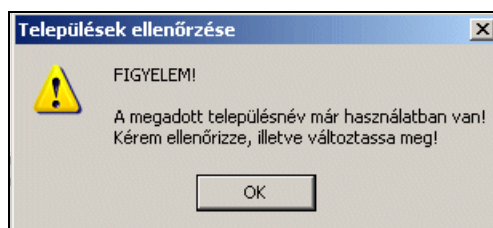
Új település hozzáadása

Település neve

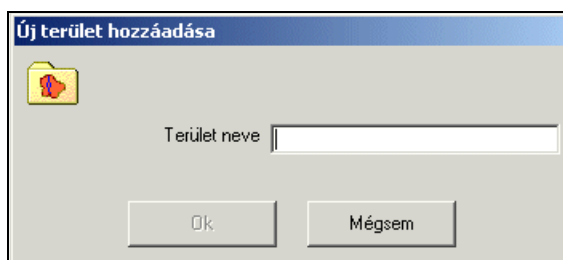
Terület neve

OK Mégsem

A beviteli mezőben adhatjuk meg az új település nevét, amely nem egyezhet meg a már korábban tárolt települések egyikének a nevével sem. Ellenkező esetben az alábbi figyelmeztető üzenetet kapjuk:

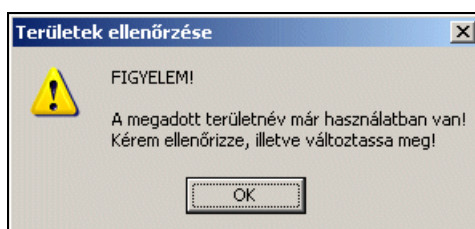


**Amennyiben új területet kívánunk a korábbiakhoz hozzáadni, úgy a lebegőmenü erre vonatkozó menüpontját kell kiválasztanunk. Ekkor az alábbi ablak jelenik meg a képernyőn:**



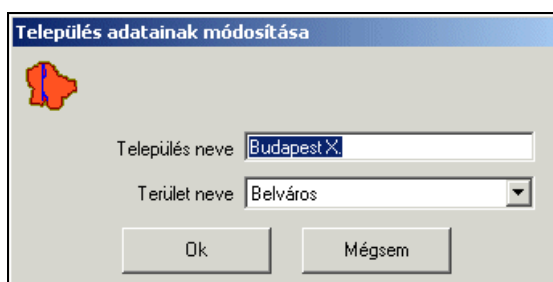
A screenshot of a dialog box titled "Új terület hozzáadása". It features a folder icon with a red location pin. Below the icon is a text input field labeled "Terület neve". At the bottom of the dialog are two buttons: "Ok" and "Mégsem".

**Az új terület neve nem egyezhet meg a meglévők egyikének a nevével sem, különben erre vonatkozó figyelmeztető üzenetet küld a program:**



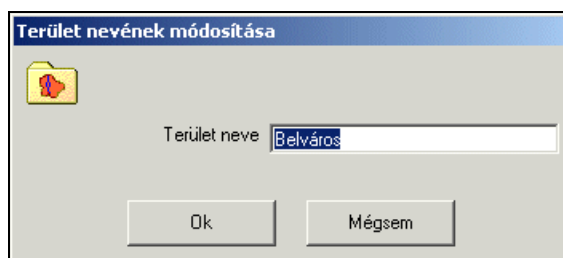
A screenshot of a warning dialog box titled "Területek ellenőrzése". It contains a yellow warning triangle icon. The text reads: "FIGYELEM! A megadott területnév már használatban van! Kérem ellenőrizze, illetve változtassa meg!". There is an "OK" button at the bottom.

**Két azonos nevű terület, vagy település nem lehet az adatbázisban. Amennyiben a lebegőmenüben az adatmódosító pontokat választjuk, ki akkor az alábbi ablakok jelennek meg a képernyőn: Település adatainak módosítása esetén:**



A screenshot of a dialog box titled "Település adatainak módosítása". It features a map icon with a red location pin. There are two input fields: "Település neve" containing "Budapest" with a small 'X' icon, and "Terület neve" with a dropdown menu showing "Belváros". At the bottom are "Ok" and "Mégsem" buttons.

**Terület nevének módosításakor:**



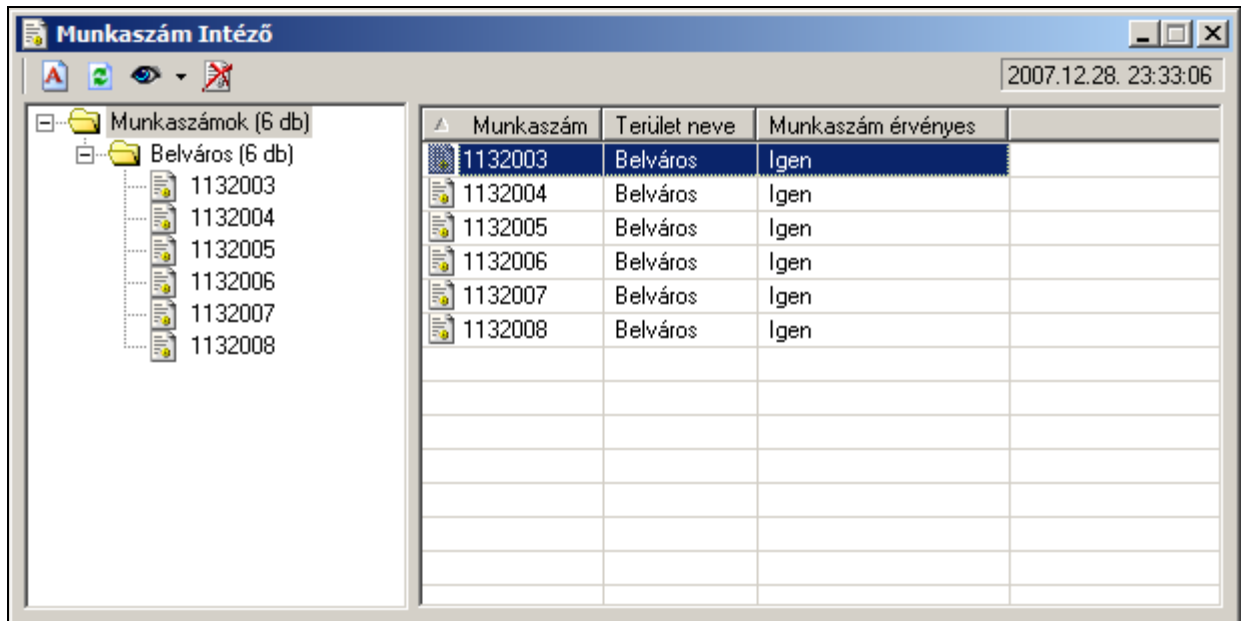
A screenshot of a dialog box titled "Terület nevének módosítása". It features a folder icon with a red location pin. Below the icon is a text input field labeled "Terület neve" containing "Belváros". At the bottom are "Ok" and "Mégsem" buttons.

**A módosításkor ugyanazok a változtatás feltételei, tehát 2 db ugyanolyan nevű terület vagy település nem fordulhat elő az adatbázisban.**

## 5. Munkaszám Intéző

A Munkaszám Intéző segítségével karbantarthatjuk az adatbázisban tárolt munkaszámokat; a létezőket megváltoztathatjuk, illetve újakat hozhatunk létre.

Elindításakor a következő ablak jelenik meg:



A korábban ismertetett ablakokhoz hasonlóan itt is a bal oldalon faszerkezetben területenkénti csoportosításban láthatjuk az adatbázisban tárolt munkaszámokat. Az ablak jobb oldalán pedig listában tekinthetjük meg azokat.

Az ablak felső menüsorában találjuk a  ikont – illetve ennek áthúzott verzióját – amellyel beállítható, hogy a már érvénytelenített munkaszámok megjelenjenek-e vagy sem.

A listán történő jobb egérgattintás hatására jelenik meg az a lebegőmenü, amelynek segítségével új munkaszámot hozhatunk létre, illetve módosíthatjuk a régieket.

Az új munkaszám hozzáadásakor látható adatbeviteli ablak:

Új munkaszám hozzáadása

Munkaszám

Terület neve Belváros

Ok Mégsem

Munkaszám adatainak módosításakor látható ablak:



Munkaszám adatainak módosítása

Munkaszám: 1132007

Terület neve: Belváros

Ok Mégsem

**Az új vagy a módosított adat tárolásának feltétele, hogy az adatbázisban 2 db egyforma munkaszám nem fordulhat elő, ellenkező esetben egy erre vonatkozó figyelmeztető üzenetet küld a program.**



## Általánosságok a keresésekről

A KVIL program adatait jelenleg MS ACCESS adatbázisban tároljuk. Ebből az adatbázisból a szabványos ANSI SQL parancsokon keresztül tudunk adatokat legyűjteni.

Ahhoz, hogy a felhasználó hatékonyan tudjon keresni a programban, ismernie kell a helyettesítő karakterek használatát.

A keresett érték megadásakor helyettesítő karakterek is használhatók, ha: csak az érték egy része ismert, egy bizonyos betűvel kezdődő vagy egy adott mintának megfelelő értékeket keresünk.

A helyettesítő karakterek elsősorban szöveges mezők esetén használhatók.

Karakter	Leírás	Példa
%	Tetszőleges számú karaktert helyettesít. A karakterlánc első vagy utolsó karaktereként használható.	A mi% kifejezés megtalálja a micsoda, a mikor és a miért értéket.
_	Egyetlen alfabetikus karaktert helyettesít.	A K_r kifejezés megtalálja a kár, a kér és a kór értéket.
[ ]	Megfelel egyetlen tetszőleges karakternek a szögletes zárójelek közt.	A K[áé]r kifejezés megtalálja a kár és a kér szavakat, de a kór szót nem.
^	Megfelel egyetlen tetszőleges karakternek, amely nincs a szögletes zárójelek között.	A [k^áé]r kifejezés megtalálja a kór szót, de a kár és a kér szót nem.
-	Megfelel egy tartomány bármely karakterének. A tartományt növekvő sorrendben kell megadni (A-tól Z-ig, nem Z-től A-ig).	A K[a-g]r kifejezés megtalálja a kár és a kér szót, de a kórt nem.

### Megjegyzés

Ha csillagot (\*), kérdőjelet (?), kettős keresztet (#), szögletes bal zárójelet ([) vagy kötőjelet (-) keresünk, akkor a keresett karaktert szögletes zárójelbe kell tenni. Ha felkiáltójelet (!) vagy szögletes záró zárójelet (]) keresünk, ezeket nem kell szögletes zárójelbe tenni.

Például kérdőjel keresésekor gépeljünk be egy [?]. Ha kötőjelet keresünk más karakterekkel együtt, a kötőjelet tegyük az összes többi karakter elé a szögletes zárójelen belül. (Ha viszont felkiáltójel (!) van a szögletes bal zárójel után, akkor a kötőjelet legyen a felkiáltójel után.)

Nem lehet egyszerre szögletes bal és jobb oldali zárójelet keresni, mert a Microsoft Access értelmezése szerint ez egy nulla hosszúságú karakterláncnak felel meg. A két zárójelet újabb zárójelek közé kell tenni ([[ ]]).

## 6. Bejelentés visszakereső

A Bejelentés visszakereső segítségével különböző szűrési feltételek megadásával bejelentett hibákra vonatkozó adatokat kereshetünk az adatbázisban.

Elindításakor az alábbi ablak jelenik meg:

Bejelentés oka	Terület neve	Felvétel időpontja	Bejelentés azon
Közvilágítási szakasz hiba	Terület nélkül	2003. 07. 16. 15:22:04	1
Közvilágítási egyedi hiba	Dél-buda	2003. 07. 16. 15:35:43	2
Közvilágítási egyedi hiba	Belváros	2003. 07. 16. 15:46:58	3
Közvilágítási egyedi hiba	Belváros	2003. 07. 16. 15:55:31	4
Közvilágítási egyedi hiba	Terület nélkül	2003. 07. 16. 15:57:25	5
Közvilágítási egyedi hiba	Terület nélkül	2003. 07. 16. 16:02:10	6
Közvilágítási szakasz hiba	Terület nélkül	2003. 07. 16. 16:05:13	7

Az ablak jobb oldalának alján található a szűrési feltételek megadására szolgáló adatbeviteli mezők. Itt állíthatjuk be, hogy mely szempontok szerint kívánjuk a keresést végrehajtani, majd az erre szolgáló beviteli mezőkben beállíthatjuk a feltételeket. Kereshetünk a bejelentő neve, telefonszáma, a település neve, az adott település utcája, a bejelentés időpont határai és a bejelentés státusza szerint. Ezek akár külön-külön, de tetszőleges összeállításban is szerepelhetnek. Egyszerre több szempont szerinti szűrést alkalmazva a feltételek logikai ÉS kapcsolata szerint történik a keresés (pl. keressük az XY nevű bejelentőt egy adott településen, amikor a bejelentés időpontja 2 adott dátum között volt). A bejelentő nevénél és telefonszámánál nemcsak teljes szövegre, hanem adott szöveg előfordulására is kereshetünk, ilyenkor helyettesítő karaktereket is használhatunk (pl. a bejelentő nevénél KOV%-ot megadva az összes olyan bejelentést kapjuk eredményként, ahol a bejelentő neve KOV-val kezdődik, és utána tetszőleges karaktersorozat áll).

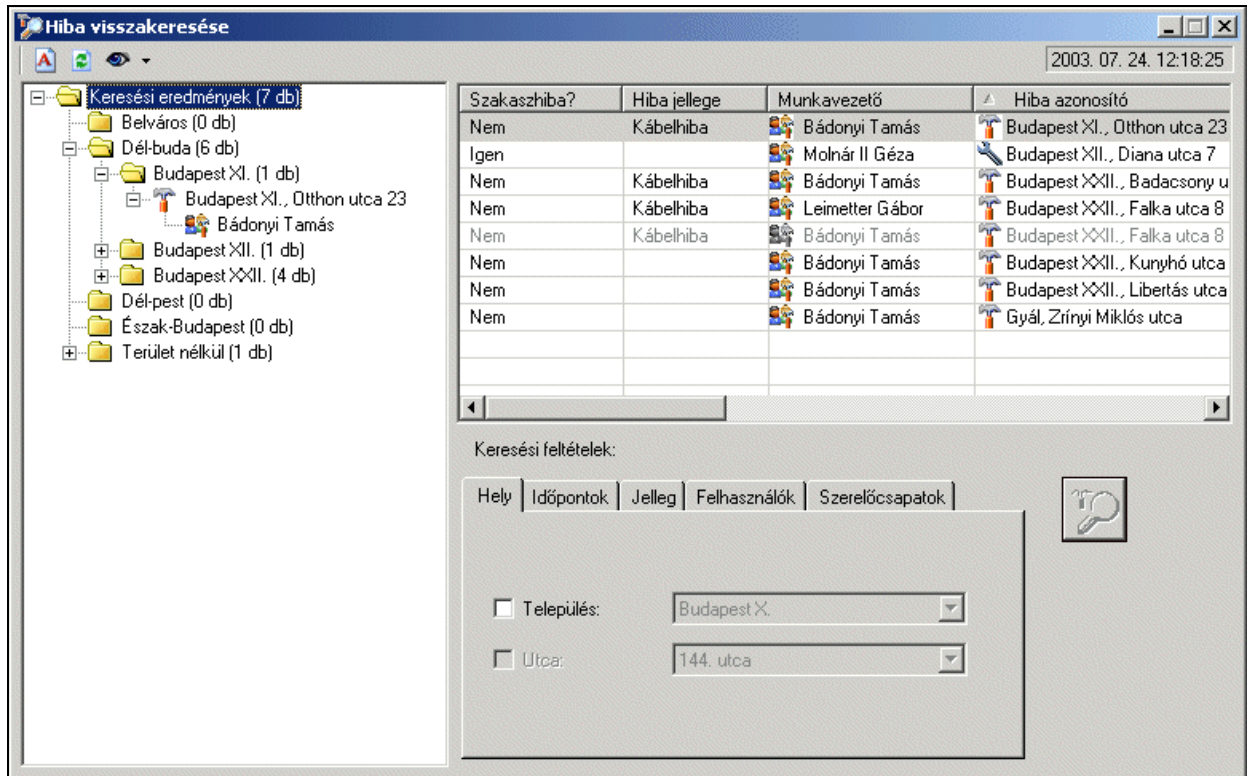
A keresési eredmények (találatok) az ablak bal oldalán faszervezetben, a jobb oldalon felül pedig, részletes listában jelennek meg. A lista tartalma ennél az ablaknál is – csakúgy, mint a többi ismertettnél is - szoros kapcsolatban áll a faszervezetben kiválasztott ponttal.

**FONTOS:**

Amennyiben nem adunk meg semmilyen keresési feltételt, úgy eredményül az adatbázis összes adatát fogjuk kapni! A megjelenített adatokon változtatást nem lehet végrehajtani!

## 7. Hiba visszakereső

A Hiba visszakereső futtatásával a Bejelentés visszakeresőhöz hasonlóan különböző szűrési feltételeknek megfelelő hibákat kereshetünk vissza az adatbázisból. A keresési eredmények között megtalálhatjuk az éppen kiadott hibáktól kezdve azokat a hibákat is, amelyeket már korábban a szerelőcsapatok kijavítottak, vagy éppen most vannak kijavítás alatt. A képernyőn megjelenő ablak:

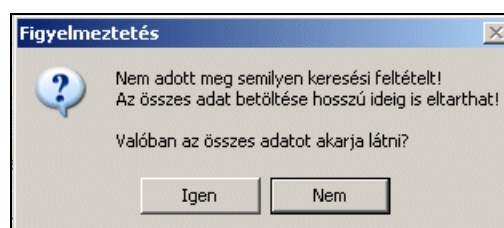


A szűrési feltételek megadására szolgáló beviteli mezők az ablak jobb oldalának alsó részében található. Itt a következő feltételek szerinti keresést hajthatunk végre: tetszőleges település, ennek tetszőleges utcája, a hiba kiadásának, határidejének, kijavításának és lezárásának időpontja, hibajelleg, szakaszhiba, a hibát kiadó és lezáró felhasználó (diszpécser) valamint a szerelőcsapatok szerint.

Az eredmények ebben az esetben is, a bejelentés visszakereséshez hasonlóan, a faszervezetben és a listában tekinthetők meg.

### FONTOS:

A megjelenített adatokon változtatást nem lehet végrehajtani! Amennyiben nem adunk meg semmilyen keresési feltételt, úgy eredményül az adatbázis összes adatát fogjuk kapni, és erről egy figyelmeztető üzenetet is küld a program:



## 8. Statisztika hibajelleg szerint

Ebben az ablakban az összes vagy egy kiválasztott terület, annak mindegyik vagy egy kiválasztott településének hibajellegek szerinti statisztikai adatai jeleníthetők meg a hibalezárás időpont határainak megadásával.

A táblázatban számszerűen láthatjuk a felhasználó beállításainak megfelelő adott jellegű hibák előfordulási számát.

Futtatásakor az alábbi ablak jelenik meg a képernyőn, ahol pl. a tesztadatok alapján azt láthatjuk, hogy az adott időszakban, az összes településre nézve a lezárt hibák között 1db kábelhiba volt Budapest XI. kerületében, és 2 db volt Budapest XXII. kerületében:

Település	Megnevezés	Egyedi hiba	Szakaszhiba	Kábelhiba	Káreset	Ideiglenesen elhárítva
Budapest V.		1	0	0	1	0
Budapest VI.		0	1	0	0	0
Budapest X.		1	2	0	1	0
Budapest XIV.		0	1	0	0	0
Budapest XVI.		0	0	1	0	0
Budapest XX.		0	2	0	0	0

Az ablakban megjelenő eredmények az „Export” gomb megnyomásával átvihetők egy MS Excel munkafüzetbe, ahol ezekkel az adatokkal további feldolgozás, dokumentumba beillesztés stb. végezhető.

A fenti adatok exportálása estén az alábbi munkafüzetet láthatjuk az Excelben:

Település	Megnevezés	Egyedi hiba	Szakaszhiba	Kábelhiba	Káreset	Ideiglenesen elhárítva	Tervezett munka elvégzése	Rendben üzemel	Nem BDK berendezés
Budapest I.		74	8	10	0	1	0	34	0
Budapest II.		96	37	13	3	0	0	21	0
Budapest III.		87	79	22	15	0	0	28	6
Budapest IV.		63	20	14	3	0	0	9	8
Budapest IX.		65	37	10	9	1	0	18	3
Budapest V.		20	27	11	1	0	8	21	0
Budapest VI.		12	10	31	0	0	4	47	2
Budapest VII.		27	6	7	0	0	1	7	0
Budapest VIII.		24	28	25	1	0	2	9	1
Budapest X.		48	58	7	8	0	0	18	3
Budapest XI.		255	36	24	11	4	0	16	5
Budapest XII.		66	45	38	3	3	0	14	4
Budapest XIII.		62	40	2	6	0	0	23	4
Budapest XIV.		111	15	27	13	0	1	6	0
Budapest XV.		101	43	9	2	0	0	7	0
Budapest XVI.		99	53	13	5	0	3	24	0
Budapest XVII.		156	38	5	0	0	0	36	2
Budapest XVIII.		177	35	1	0	0	0	15	2
Budapest XIX.		192	35	0	4	4	0	16	1
Budapest XX.		118	26	5	0	0	0	19	2
Budapest XXI.		134	47	10	1	1	0	10	5
Budapest XXII.		182	41	12	0	0	0	10	0
Budapest XXIII.		45	24	0	0	0	0	39	4

## 9. Statisztika hibajavítási határidők szerint

A hibajavítási határidők szerinti statisztika eredményeként azokat a lezárt (kijavított) hibákat kapjuk, amelyek a felhasználó a keresési (szűrési) feltételeinek megfelelnek. Ezeket a feltételeket az ablak jobb oldalán alul látható beviteli mezőkben adhatjuk meg: egy kiválasztott település, esetleg annak egy utcája, a hiba bejelentésének időpont határai, a bejelentés oka valamint a hiba elhárításához szükséges idő (a bejelentés és a kijavítás időpontja közötti idő)

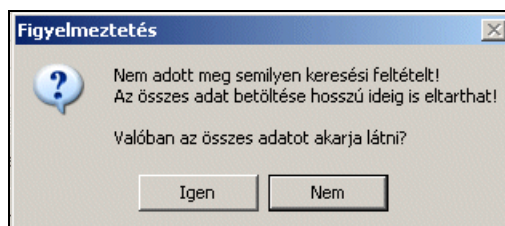
Futtatásakor a következő ablak látható a képernyőn:

Bejelentés időpontja	Kijavítás időpontja	Munkavezető	Hiba
2003. 07. 16. 18:39:56	2003. 07. 21. 11:57:42	Bádonyi Tamás	Budap
2003. 07. 17. 11:01:30	2003. 07. 22. 11:09:45	Bádonyi Tamás	Budap
2003. 07. 16. 15:35:43	2003. 07. 21. 12:03:24	Leimetter Gábor	Budap

Keresési feltételek:

- Település: Abony
- Utca: -
- Időpont határok: 2003. 07. 24. -tól, 2003. 07. 24. -ig
- Bejelentés oka: Közvilágítási egyedi hiba
- Elhárítási idő nagyobb vagy egyenlő, mint: 8 nap

Abban az esetben, ha nem adunk meg semmilyen feltételt a kereséshez, az adatbázisban tárolt összes hibát kapjuk eredményül. Ekkor az alábbi figyelmeztető üzenetet küldi a program:

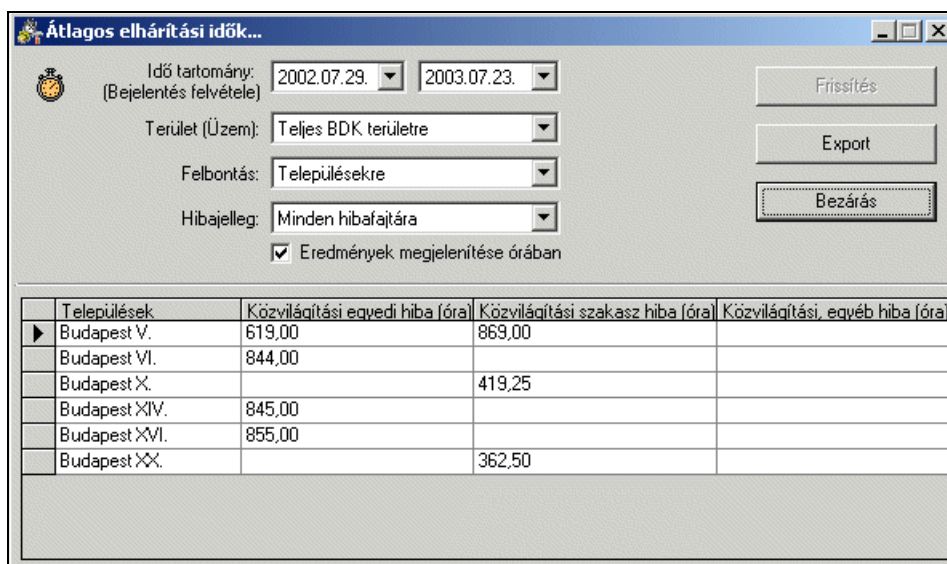


A felsorolásszerű eredmények az ablak baloldalán található faszervezetben, a részletes adatok a jobb oldalon látható listában jelennek meg. Ebben az ablakban is a listában látható részletes adatok a faszervezetben kiválasztott ponttól függően változnak.

## 10. Statisztika átlagos elhárítási idők szerint

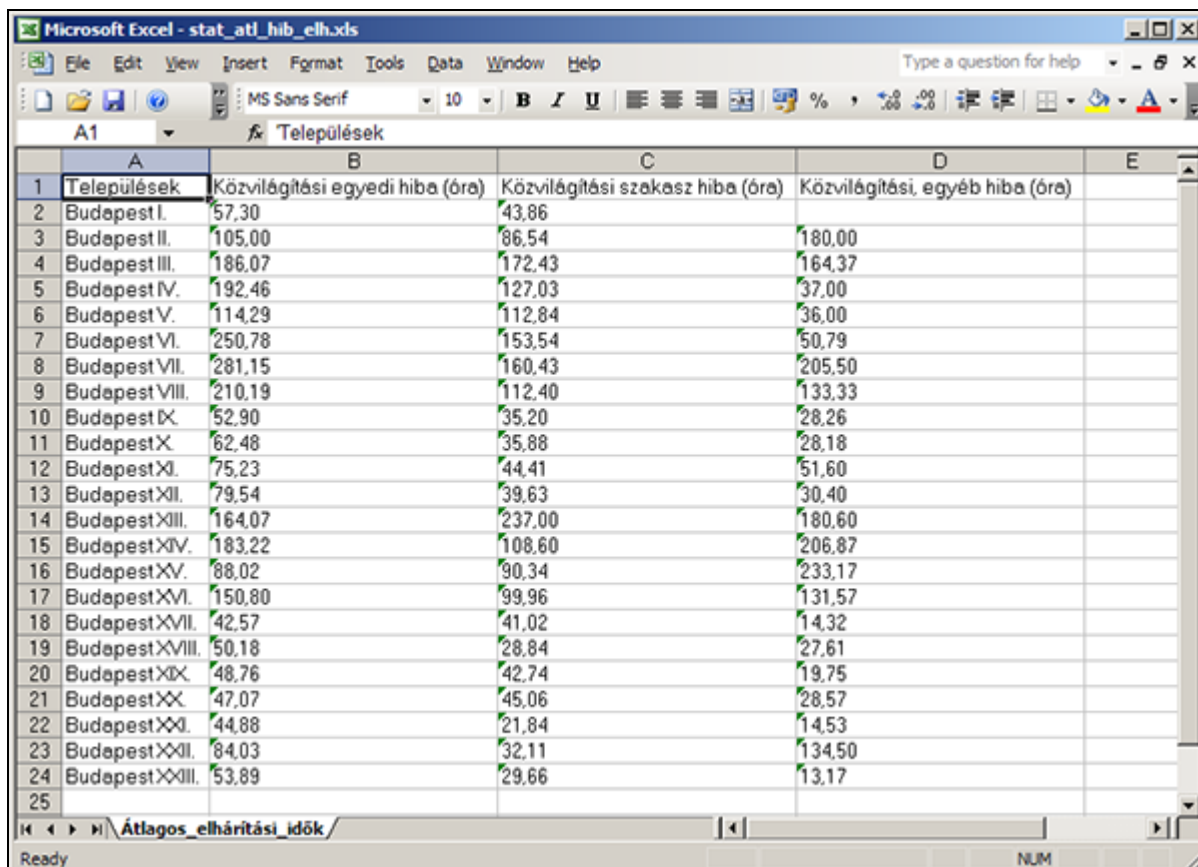
Ebben a statisztikai ablakban területi esetleg település szerinti csoportosításban tekinthetjük meg az adott időszakban lezárt hibák jelleg szerinti elhárításhoz szükséges időtartamát. Az átlagos elhárítási idő megjelenítése napban, vagy órában történhet a felhasználó választása szerint.

Tesztadatok felhasználásával az alábbi ablak látható a statisztika futtatásakor:



Települések	Közvilágítási egyedi hiba (óra)	Közvilágítási szakasz hiba (óra)	Közvilágítási, egyéb hiba (óra)
Budapest V.	619,00	869,00	
Budapest VI.	844,00		
Budapest X.		419,25	
Budapest XIV.	845,00		
Budapest XVI.	855,00		
Budapest XX.		362,50	

Az „Export” gomb segítségével a táblázat adatai MS Excel munkafüzetbe vihetők át, ahol az adatokkal további adatfeldolgozás is végezhető. A fenti táblázat exportálása estén az alábbi munkafüzetet láthatjuk az Excel-ben:



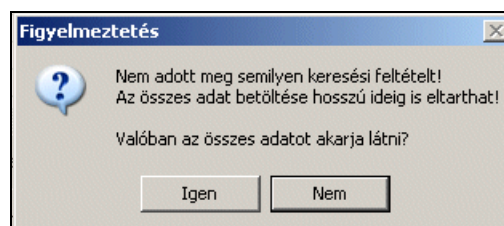
Települések	Közvilágítási egyedi hiba (óra)	Közvilágítási szakasz hiba (óra)	Közvilágítási, egyéb hiba (óra)
Budapest I.	57,30	43,86	
Budapest II.	105,00	86,54	180,00
Budapest III.	186,07	172,43	164,37
Budapest IV.	192,46	127,03	37,00
Budapest V.	114,29	112,84	36,00
Budapest VI.	250,78	153,54	50,79
Budapest VII.	281,15	160,43	205,50
Budapest VIII.	210,19	112,40	133,33
Budapest IX.	52,90	35,20	28,26
Budapest X.	62,48	35,88	28,18
Budapest XI.	75,23	44,41	51,60
Budapest XII.	79,54	39,63	30,40
Budapest XIII.	164,07	237,00	180,60
Budapest XIV.	183,22	108,60	206,87
Budapest XV.	88,02	90,34	233,17
Budapest XVI.	150,80	99,96	131,57
Budapest XVII.	42,57	41,02	14,32
Budapest XVIII.	50,18	28,84	27,61
Budapest XIX.	48,76	42,74	19,75
Budapest XX.	47,07	45,06	28,57
Budapest XXI.	44,88	21,84	14,53
Budapest XXII.	84,03	32,11	134,50
Budapest XXIII.	53,89	29,66	13,17

## 11. Tervezett munkák határideje

A tervezett munkák határidő szerinti statisztika eredményeként azokat a lezárt tervezett munkák listáját kapjuk, amelyek a felhasználó a keresési (szűrési) feltételeinek megfelelnek. Ezeket a feltételeket az ablak jobb oldalán alul látható beviteli mezőkben adhatjuk meg: egy kiválasztott település, esetleg annak egy utcája, a tervezett munka bejelentésének időpont határai, a bejelentés oka valamint a munka elvégzésére fordított idő (a bejelentés és az elvégzés időpontja közötti idő) Futtatásakor a következő ablak látható a képernyőn:

Hiba azonosító	Munkavezető	Bejelentés időpontja	Kijávitás időpontja	Munkavégzés
Budapest XVI. ...	Molnár II Géza	2007.05.04. 7:01:20	2007.05.11. 6:40:35	
Budapest XVI., Bény útca	Bádogyri Tamás	2007.08.03. 1:44:54	2007.08.03. 15:17:30	
Budapest XVI., Csömöri út	Szabó Pál	2007.04.24. 6:33:51	2007.04.25. 14:42:22	
Budapest XVI., Csömöri út	Jáger Lajos	2007.04.24. 14:02:18	2007.04.25. 10:05:18	
Budapest XVI., Kerepesi út KEtészettel szemben	Molnár II Géza	2007.09.20. 9:02:10	2007.09.21. 19:01:55	
Budapest XVI., Veres Péter út	Bádogyri Tamás	2007.07.04. 15:07:40	2007.07.06. 6:28:44	
Budapest XVI., Veres Péter út	Bádogyri Tamás	2007.07.06. 6:29:31	2007.07.12. 6:21:00	

Abban az esetben, ha nem adunk meg semmilyen feltételt a kereséshez, az adatbázisban tárolt összes tervezett munkát kapjuk eredményül. Tekintettel arra, hogy ez a művelet sok ideig eltarthat, erre vonatkozóan megerősítést kér a program:

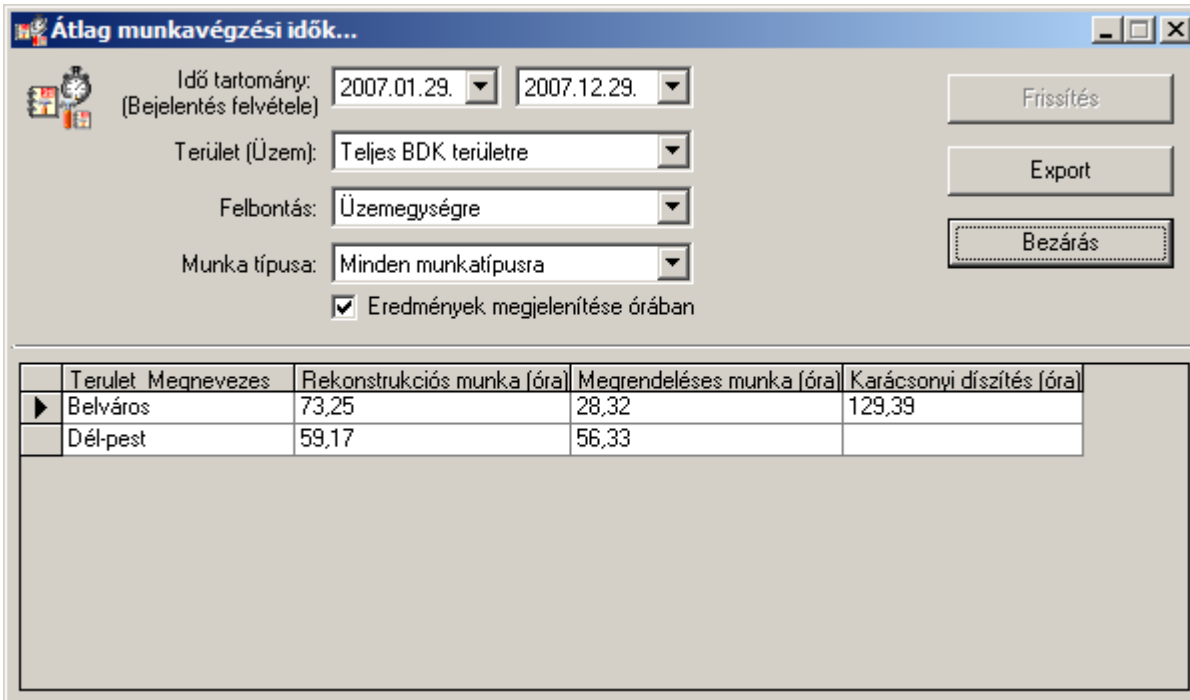


A felsorolásszerű eredmények az ablak baloldalán található faszervezetben, a részletes adatok a jobb oldalon látható listában jelennek meg. Ebben az ablakban is a listában látható részletes adatok a faszervezetben kiválasztott ponttól függően változnak.

## 12. Átlagos munkavégzési idők

Ebben a statisztikai ablakban területi, esetleg település szerinti csoportosításban tekinthetjük meg az adott időszakban elvégzett tervezett munkák elvégzéséhez szükséges átlagos időtartamokat. Az átlagos munkavégzési idő megjelenítése napban, vagy órában történhet a felhasználó választása szerint.

Tesztadatok felhasználásával az alábbi ablak látható a statisztika futtatásakor:



Átlag munkavégzési idők...

Idő tartomány: (Bejelentés felvétele) 2007.01.29. 2007.12.29.

Terület (Üzem): Teljes BDK területre

Felbontás: Üzemegységre

Munka típusa: Minden munkatípusra

Eredmények megjelenítése órában

Frissítés

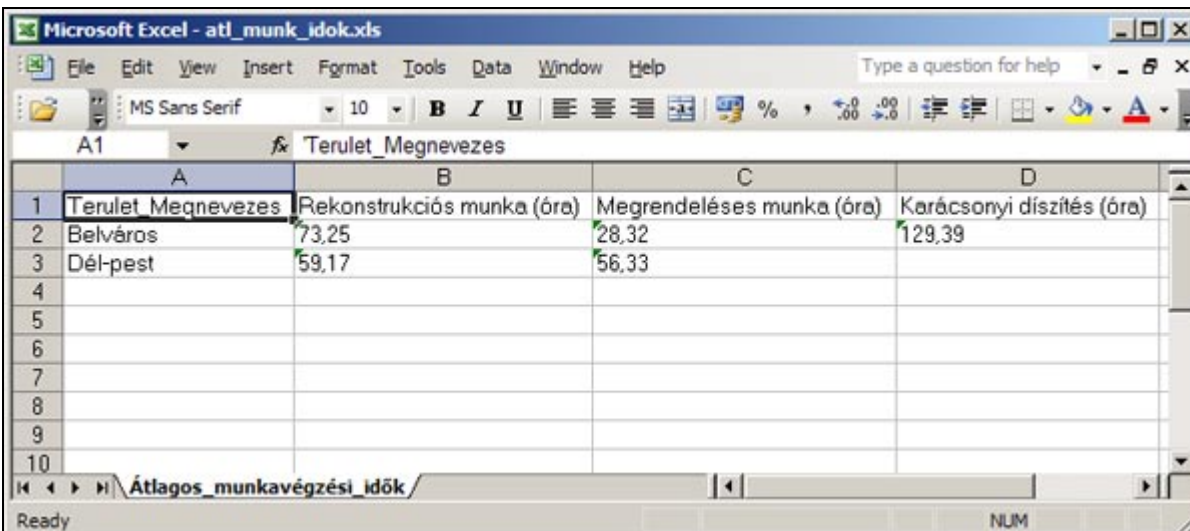
Export

Bezárás

Terület	Megnevezés	Rekonstrukciós munka (óra)	Megrendeléses munka (óra)	Karácsonyi díszítés (óra)
▶	Belváros	73,25	28,32	129,39
	Dél-pest	59,17	56,33	

Az „Export” gomb segítségével a táblázat adatai MS Excel munkafüzetbe vihetők át, ahol az adatokkal további adatfeldolgozás is végezhető.

A fenti táblázat exportálása estén az alábbi munkafüzetet láthatjuk az Excel-ben:



Microsoft Excel - atl\_munk\_idok.xls

File Edit View Insert Format Tools Data Window Help

MS Sans Serif 10 B I U

A1 Terület\_Megnevezes

	A	B	C	D
1	Terület_Megnevezes	Rekonstrukciós munka (óra)	Megrendeléses munka (óra)	Karácsonyi díszítés (óra)
2	Belváros	73,25	28,32	129,39
3	Dél-pest	59,17	56,33	
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				

Átlagos\_munkavégzési\_idők /

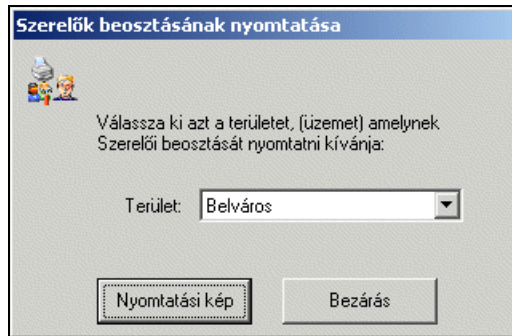
Ready NUM



### 13. Szerelők beosztásának nyomtatása

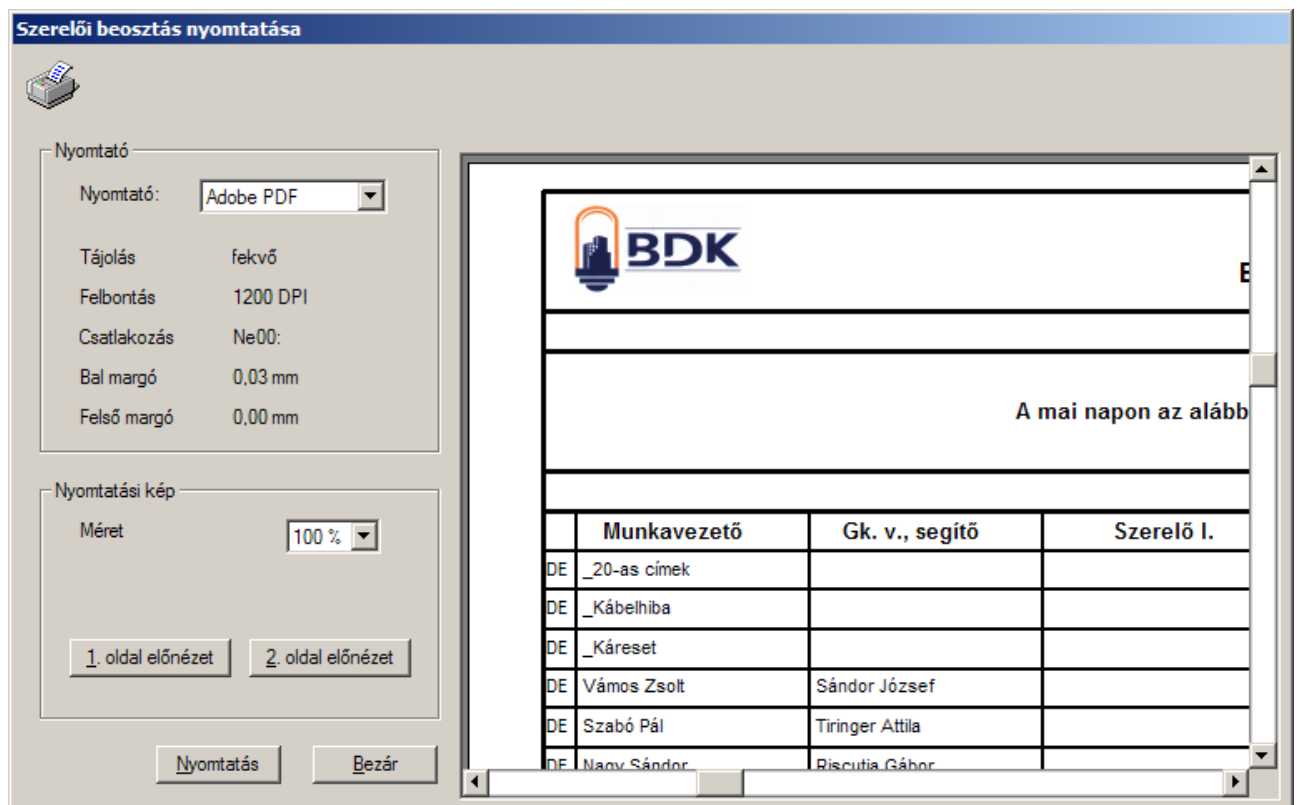
**Az ablak segítségével kinyomtathatjuk az aktuális napon szerelőcsoportokba beosztott és ott dolgozó szerelők listáját.**

**Elindításakor az alábbi ablak látható:**

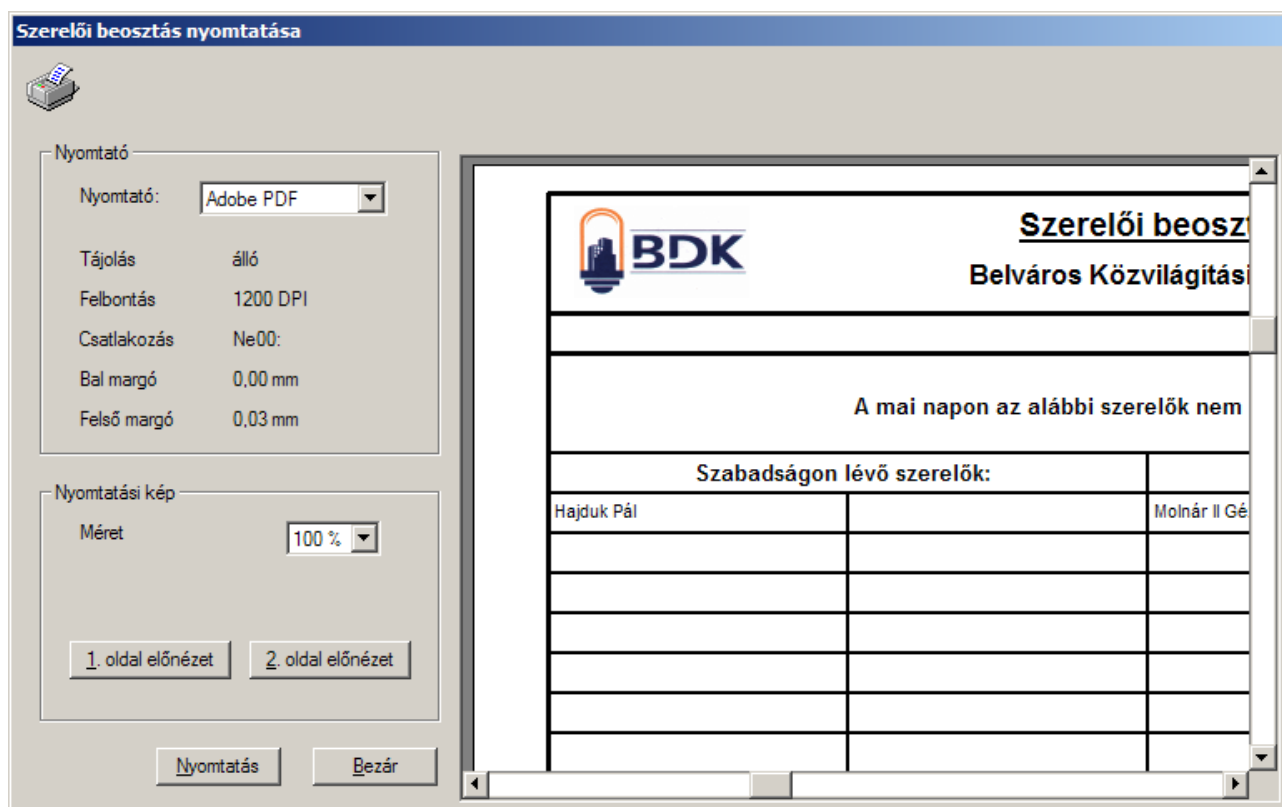


**A „Nyomatási kép” nyomógomb alkalmazásával kezdeményezhetjük a beosztás nyomtatását. Az ekkor felnyíló ablakban először megtekinthetjük az irat nyomtatási képét, s ha azt megfelelőnek találjuk, akkor a „Nyomtatás” gomb benyomásával kinyomtathatjuk az aznapi szerelői beosztást.**

**Az ekkor megjelenő ablak képe tesztadatok felhasználásával (1. oldal):**



## A megjelenő ablak képe tesztadatok felhasználásával (2. oldal):



**Az előzetes igénynek megfelelően a nyomtatás mindig a számítógép alapértelmezett nyomtatójára történik!**

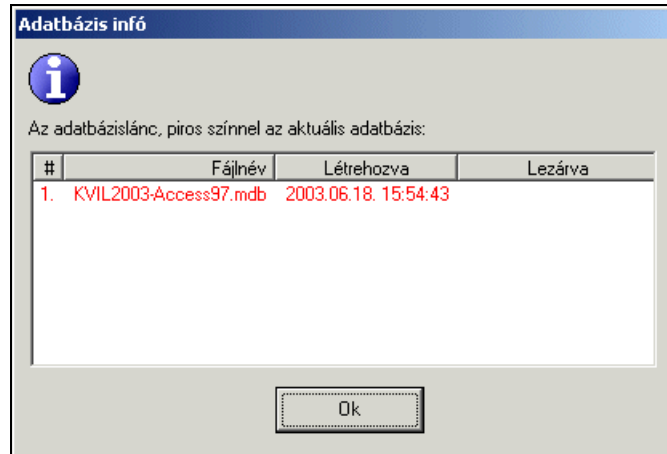
**A nyomtatási kép a gördítő sávokkal vagy az egér, lenyomott bal gombjával együtt történő elmozdításával mozgatható.**

**A kép felett az egérmutató normál esetben , míg lenyomott bal egér gomb esetén pedig  jelenik meg.**

## 14. Adatbázis információ

Ebben az ablakban az adatbázissal kapcsolatos információk tekinthetők meg. Itt látható az adatbázis fájlneve, létrehozásának illetve lezárásának időpontja. Amennyiben a teljes adatbázis nem egy fájlban található, akkor a lista tartalmazza az egymáshoz láncként csatlakozó fájlok nevét, az aktuális adatbázis (amelyikbe az új adatok felvétele történik) nevét pirossal kiemelve.

Futtatásakor a következő képen látható ablak jelenik meg:

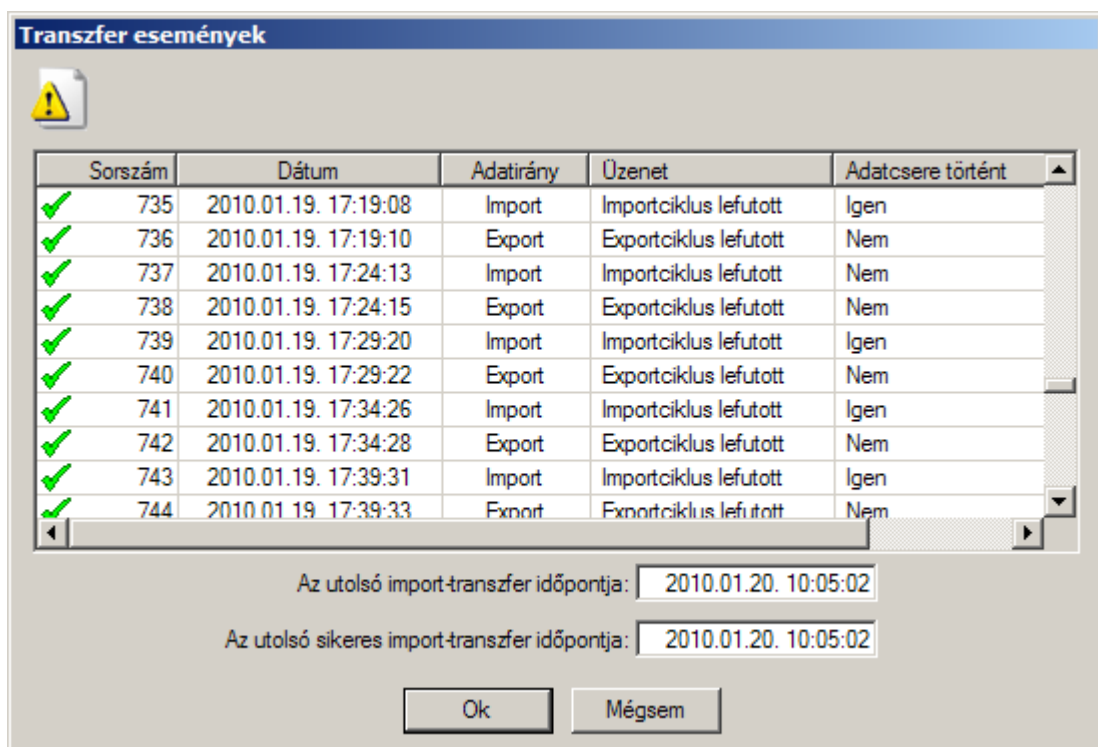


## 15. Transzfer események

A KVIL - MIRTUSZ adatcserében bekövetkezett hiba az adatcsere ideiglenes vagy végleges leállítását okozhatja.

Tekintettel arra, hogy a KVIL Transzfer – interfész – független a KVIL programtól, a KVIL klienseknek információt kell kapniuk egy esetleges meghibásodásról.

A KVIL Transzfer kiemelt eseményeiről információt kapunk a Transzfer események ablakban:



**Az adatcsere valószínűsített vagy tényleges hibája esetén a program főablakának státuszsorában villogó ikonok figyelmeztetik a felhasználót. Az ikonok mindaddig láthatóak, amíg a Transzfer események ablakot meg nem nyitják és nem nyugtázzák az ott látható üzeneteket.**

**Az adatcsere hibák két fő részre bonthatóak:**

- **MIRTUSZ hiba.** A MIRTUSZ oldali interfész hibájáról nincs közvetlen információnk – általában pont az a probléma, hogy nem tud információt küldeni. A KVIL Transzfer minden esetben bejegyzést készít az adatbázisba, amikor a MIRTUSZ adatokat küldött. Az utolsó adatcserétől eltelt idő alapján a KVIL valószínűsíti, hogy MIRTUSZ hiba van.  
Ebben az esetben a MIRTUSZ rendszer üzemeltetőjét kell értesíteni. (Az eltelt időt az adatcsere ciklusához mérjük úgy, hogy az adatcsere időintervallumát megszorozzuk egy konstans értékkel. A szorzó értéke az adatbázisban tárolt érték, ami szükség esetén módosítható.)
- **KVIL Transzfer hiba.** A transzfer teljes működésképtelensége esetén – vagy, ha nem fér hozzá az adatbázishoz – nem tud bejegyzéseket készíteni az adatbázisban. Az utolsó bejegyzés óta eltelt idő alapján a KVIL kliens valószínűsítheti a transzfer hibáját és ezt a főablak státuszsorában villogó ikonnal jelzi.  
Ebben az esetben ellenőrizni kell a transzfert futtató gépet és szükség esetén a KVIL program készítőjét értesíteni. (Az eltelt időt az adatcsere ciklusához mérjük úgy, hogy az adatcsere időintervallumát megszorozzuk egy konstans értékkel. A szorzó értéke az adatbázisban tárolt érték, ami szükség esetén módosítható.)

**A listában különböző információk láthatóak, ami alapján a felhasználó meg tudja határozni a szükséges lépéseket. Az ablakban nem a tényleges hibaüzenetek jelennek meg, hanem azoknak egy - a felhasználó nyelvezetére lefordított szövegek.**

**A listában látható információk a következők:**

- **Sorszám és ikon:**
  - a pipával jelezzük, hogy nincs hiba
  - kérdőjel mutatja, hogy olyan hiba van, amihez nem tartozik felhasználó nyelvezetére való fordítás (A konkrét hibaüzenet a transzfer logfájljaiban megtalálható.)
  - felkiáltójel jelenik meg a sor elején, amennyiben hiba van
- **Dátum:** az üzenet bejegyzésének dátuma. (Amikor a transzfer beírta.)
- **Adatirány:** export vagy import
- **Üzenet:** a konkrét üzenet. Ez akkor is van, ha nincs hiba.
- **Adatcsere történt:** ez alapvető információ. Ebből következtet a KVIL a KVIL Transzfer illetve a MIRTUSZ interfész hibájára.

**Az ablakban megjelenítjük külön kiemelve az utolsó adatcsere és az utolsó transzfer bejegyzés időpontját is.**

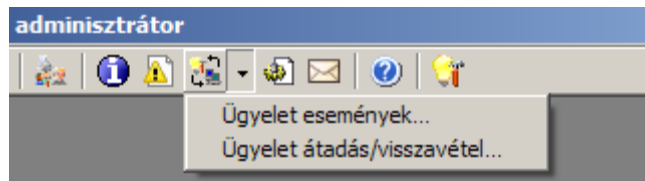
**Az ablakban mindig az utolsó 200 üzenet látható. Az ettől korábban keletkezett eseményeket a KVIL Transzfer logfájljaiban lehet megtalálni. Az ablakban az „OK” gomb szolgál a nyugtázásra, amelynek megnyomásával a főablak transzfer hibára utaló villogó ikonjai eltűnnek mindaddig, amíg újabb hiba nem keletkezik.**

**Tekintettel arra, hogy a transzfer hibája esetén általában speciális beavatkozásra van szükség nem törekedtünk arra, hogy minden hibüzenetet lefordítsunk.**

**A KVIL Transzfer részletes működését és a legjellemzőbb hibákat egy későbbi fejezetben ismertetjük, ebben a fejezetben a KVIL programban megjelenő üzeneteket mutatjuk be.**

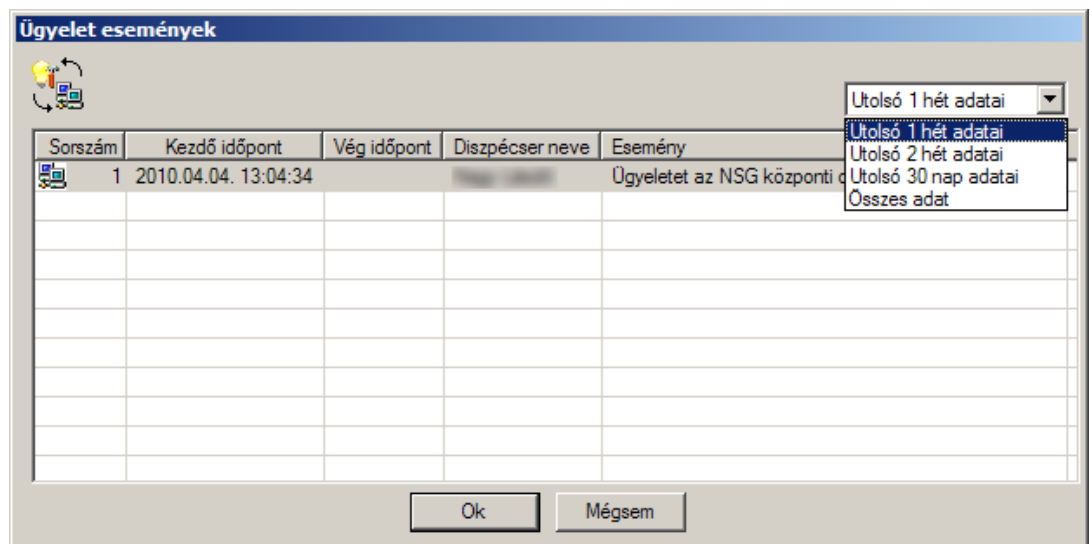
## 16. Ügyelet (KVIL 1.3.0 verziótól)

Az eszköztár ehhez tartozó gombjának benyomásakor egy menü jelenik meg, amelyből kiválasztható a kívánt funkció:



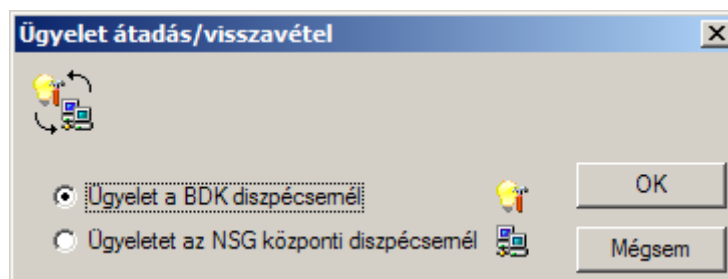
### 1. Ügyelet események

A megjelenő ablakban az ügyelet átadás/visszavételhez tartozó, adatbázisban tárolt események listája tekinthető meg, amely tartalmazza az esemény sorszámát, kezdő és vég időpontját, az eseményt beállító diszpécser nevét valamint az esemény leírását. A lista szűrhető úgy, hogy tartalmazza az elmúlt 1 hét, 2 hét, 30 nap vagy az összes eseményt (a legfrissebb esemény az első sorban található):



### 2. Ügyelet átadás/visszavétel

Ebben az ablakban adhatja át, illetve veheti vissza az ügyeletet a BDK diszpécserre:



A program csak az aktuális állapottal ellenkező ügyeleteseményt enged beállítani, azaz ha az ügyelet az NSG központi diszpécsernél van, akkor ezt csak az „Ügyelet a BDK diszpécsernél” állapotba állítható. Ezt az „Ok” gomb engedélyezett vagy tiltott állapota mutatja.

## 17. Beállítások

Ebben az ablakban adhatjuk meg a program egyéni ízlés szerinti beállítási lehetőségeit. Így megadhatjuk a bejelentett hibák színezését, engedélyezhetjük az automatikus adatfrissítést, és annak időközét, beállíthatjuk az alapértelmezett területet és települést, a táblázatok (listák) oszlopszélességének beállítását, a listák automatikus feltöltését az ablak elindítását követően, a területszűrést, ahol egy vagy több terület is beállítható, illetve ha jogosultságunk van, akkor a sajátgép óráját szinkronizálhatjuk az adatbázist tároló szerver idejéhez. Futtatásakor az alábbi ablak lesz látható a képernyőn:

**Beállítások**

Bejelentések színezése

Normál

Riasztásos

Stomókéréses

Stomózott

Kiadott

Fontos

Automatikus adatfrissítés

Engedélyezve

5 10 15 20 25 30

Alapértelmezés

Terület neve: Belváros

Település neve: -

Táblázatok oszlopszélessége

Automatikus (fejléc és tartalom alapján)

Automatikus (csak tartalom alapján)

Kézi

Lista betöltése

Automatikus

Figyelmeztetés

Hangjelzés

Területszűrés

Terület neve: Belváros, Dél-buda, Dél-pest, Észak-Budapest, Terület nélkül

Rendszeridő

Sajátgépen: 2010.04.12. 1:37:27

Szerveren: 2010.04.12. 1:37:27

Szinkronizálás most

Ok Mégsem Állkalmaz

## 18. Értesítő email

A KVIL 1.2 verziójától lehetőség van a beérkező bejelentések adatainak email-en való továbbítására.

Ennek beállítása az „Értesítés Email-ben” ablakban lehetséges:

Értesítés Email-ben

Területek:  Belváros  
 Dél-buda  
 Dél-pest  
 Észak-Budapest  
 Terület nélkül

Email címek: laszlo.nagy@elmu.hu  
laszlo.tamas@bdk.hu

Hozzáadás

Módosítás

Törlés

Email cím: valaki@bdk.hu

Törlés

Értesítés küldése a megadott email címekre

Ok Mégsem

**Az ablakban lehetőség van:**

- Beállítani, hogy mely területekre beérkező címek legyenek továbbítva.
- Milyen email címre legyen elküldve az aktuális bejelentéseket tartalmazó lista.  
(Az email címek száma nincsen korlátozva de az RWE Security alapján csak belső címeket tartalmazhat a lista.)
- Aktiválható vagy kikapcsolható az email küldő szolgáltatás.

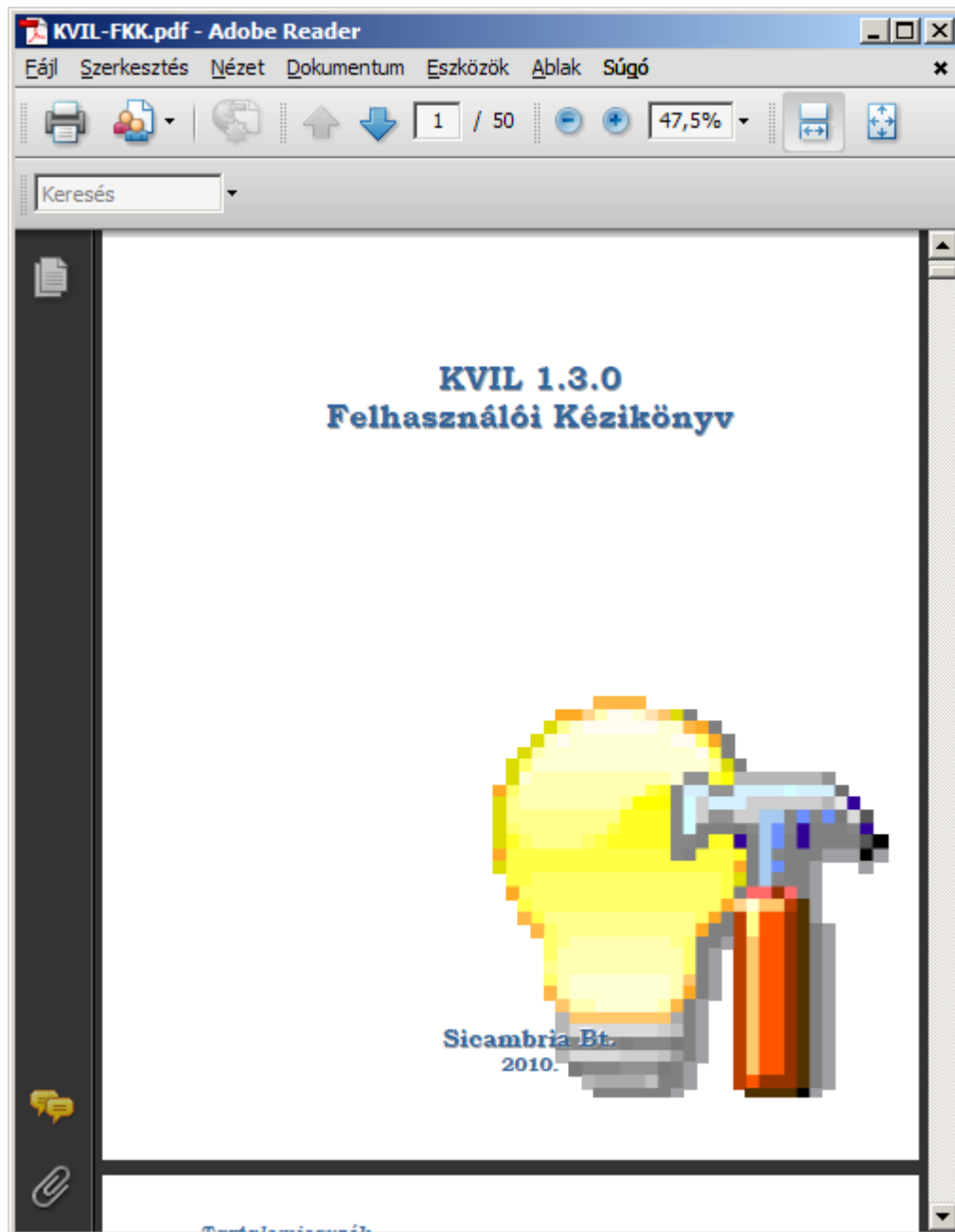
**FONTOS:**

**Az ablakban megadott adatok minden kliensen láthatóak és módosíthatóak.**



## 19. Segítség

Futtatásakor a program kezeléséről és leírásáról szóló információkat megjelenítő ablak jelenik meg a képernyőn:

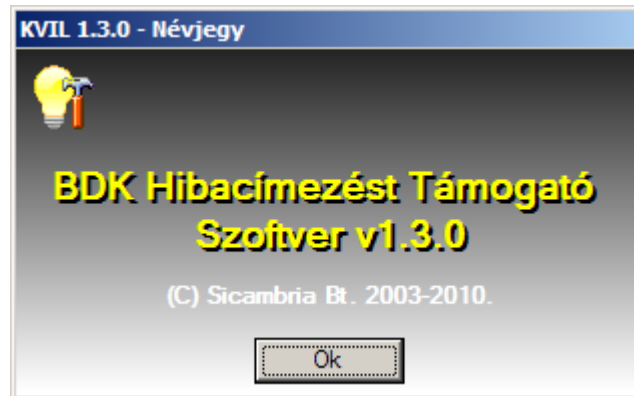


A KVIL program leírása az 1.3.0 verziótól, az elterjedt pdf formátumban tekinthető meg.

A megjelenítő szoftver a számítógépen, a fájlpushoz társított pdf-olvasó program, amely számítógépenként eltérő is lehet.

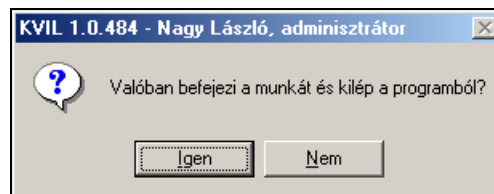
## 20. Névjegy

A program névjegye jelenik a képernyőn:



### *Kilépés a programból*

A programból történő kilépés a főablak bezárásával történik, ezt a szándékot – véletlen kilépés elkerülése érdekében- az erre a szolgáló figyelmeztető ablakban meg kell erősíteni:



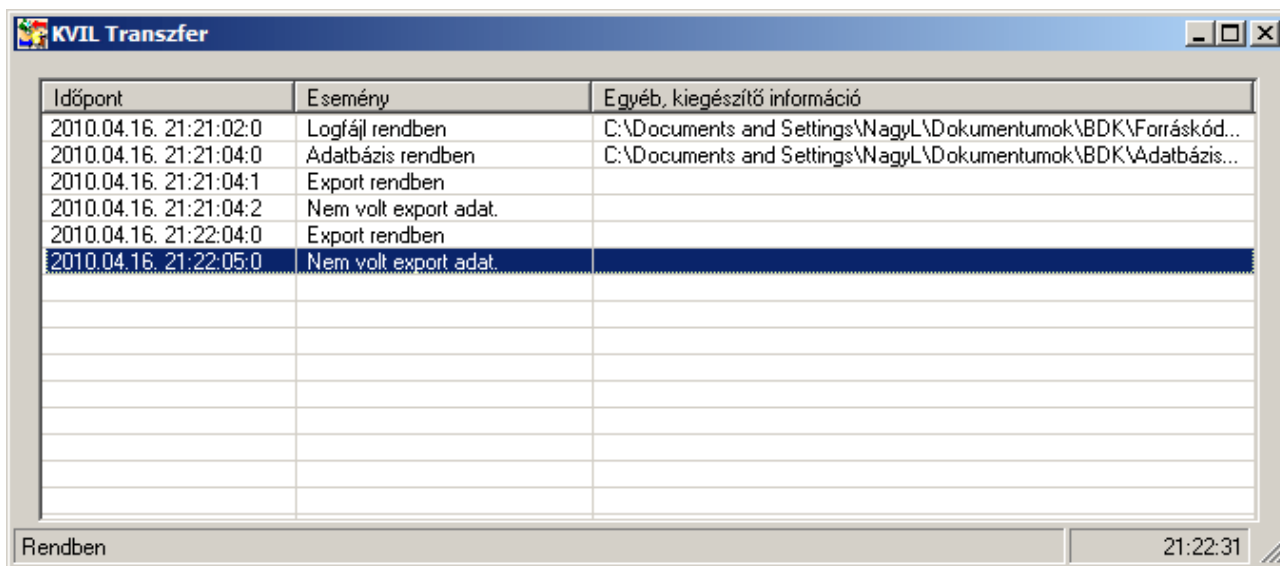
## A KVIL Transzfer

A KVIL program adatbázisába a fogyasztói bejelentések jelentős része egy interfészen keresztül jut el. Ezeket az ELMŰ/ÉMÁSZ Ügyfélszolgálatán rögzítik a MIRTUSZ rendszerben, majd a MIRTUSZ és a KVIL program közötti két interfész végzi el az adatszerét. Az adatszer XML formátumú fájlkon keresztül történik egy szerver megosztott könyvtárban.

A KVIL program adatbázisába a KVIL Transzfer program illeszti be a MIRTUSZ interfész által küldött adatokat és a visszaküldendő adatokat is ez a program teszi be a megfelelő könyvtárba.

A KVIL Transzfer megfelelő működéséhez az alábbiak szükségesek:

- Telepített KVIL Transzfer
- Hozzáférés a fájlcsere helyéhez
- Hozzáférés a KVIL adatbázisát tároló meghajtóhoz. (Korábban „Y” meghajtó.)



The screenshot shows a window titled "KVIL Transzfer" with a table containing event logs. The table has three columns: "Időpont" (Time), "Esemény" (Event), and "Egyéb, kiegészítő információ" (Other, additional information). The log entries are as follows:

Időpont	Esemény	Egyéb, kiegészítő információ
2010.04.16. 21:21:02:0	Logfájl rendben	C:\Documents and Settings\NagyL\Dokumentumok\BDK\Forráskód...
2010.04.16. 21:21:04:0	Adatbázis rendben	C:\Documents and Settings\NagyL\Dokumentumok\BDK\Adatbázis...
2010.04.16. 21:21:04:1	Export rendben	
2010.04.16. 21:21:04:2	Nem volt export adat.	
2010.04.16. 21:22:04:0	Export rendben	
2010.04.16. 21:22:05:0	Nem volt export adat.	

At the bottom left of the window, it says "Rendben" and at the bottom right, the time "21:22:31".

A transzfer üzenetablakában minden esemény megjelenik, azonban az aktuális lista csak az utolsó 200 üzenetet tartalmazza. Az ennél korábbi üzenetek a logfájlokban találhatóak meg.

A KVIL Transzfer modul három részre bontható:

- „kvil\_transzfer.ini” fájl: A fájl helye mindig a modul futtatható állományának könyvtára. Amennyiben ezen a helyen nem található akkor a transzfer létrehozza azt az alapértelmezett adatokkal feltöltve.

A nevezett fájlban tároljuk a transzferre vonatkozó beállításokat, melyek a következők:

- [KVIL - MIRTUSZ]
  - **Export=C:\export\  
Az export könyvtár útvonala.**
  - **Import=C\import\  
Az import könyvtár útvonala.**
  - **Proc\_File=processing\_?.txt  
A fájl, ami jelzi hogy az adott rendszer dolgozik.**

- **Export\_R\_File=ExportReady.txt**  
A fájl, ami mutatja a másik rendszernek, hogy az adatexport kész.
- **LastExportSequence=0000**
- **LastExportDay=20071213**  
Utolsó adatcsere időpontja.
- **Interval=1**  
Adatcsere időintervalluma percben.
- **[KVIL]**
  - **DataBasePath=Y:\hibacim\**  
Az adatbázis elérési útja.
  - **DataBaseName=KVIL2007-Access2000.mdb**  
Az adatbázisfájl neve.
  - **InputFileDelete=True**  
Ha értéke „True” akkor sikeres beolvasás után a transzfer törli az input állományokat. Ha értéke „False” akkor beolvasást követően átnevezi a fájlokat „xml\_”-ra.
- **[EMAIL]**
  - **SMTP Host=vmxc001**  
Az SMTP szerver neve.
  - **SMTP User=**  
Az SMTP szerverhez – email küldés – szükséges usernév. (Opcionális, belső email küldéséhez nem szükséges)
  - **SMTP Password=**  
Az SMTP szerverhez – email küldés – szükséges jelszó. (Opcionális, belső email küldéséhez nem szükséges)
  - **FromMail=kiss.geza@bdk.hu**  
Az email feladójának címe.
  - **FromName=Kiss Géza**  
Az email küldője.
- **[KVIL ERROR]**
  - **ErrorInterval=2**  
Hiba esetén ennyi percet vár a transzfer, mielőtt újra próbálkozna. (Például hálózati hiba esetén, ha nem éri el az adatbázist.)
- **„kvil\_trans2010.exe”**: a modul futtatható állománya.
- **Logfájlok**: a KVIL Transzfer modul – amennyiben lehetséges – folyamatosan rögzíti az adatcserével kapcsolatos eseményeket a megadott „logfiles” könyvtárban létrehozott szöveges állományokban. Az állományok névkonvenciója a következő: kvil\_YYYYMMDD.log ahol, YYYY az aktuális évet, MM az aktuális hónapot, DD az aktuális napot jelöli. A transzfer naponta új logfájlt nyit. Amennyiben a programnak nincs írási joga az adott területen, vagy nincs elegendő hely, akkor a rendszer nem készít logfájlokat.

A KVIL Transzfer az adatcserek előtt ellenőrzi, hogy kinél van az üzem. A naplóadatok a MIRTUSZ adatbázisában találhatóak, amely ORACLE alapú, ezért a transzfert futtató gépen lennie kell Oracle Client 10g szoftvernek.

A transzfer alapbeállításban a felhasználó bejelentkezése után automatikusan elindul és a beállításoknak megfelelően, működteti az adatcserét. Induláskor a modul rögtön minimalizálja magát, és egy ikonnal jelzi a működését a Windows tálcájának jobb sarkában. Az ikonra jobb egérgombbal kattintva egy menü jelenik meg, amelyből kiválasztva az

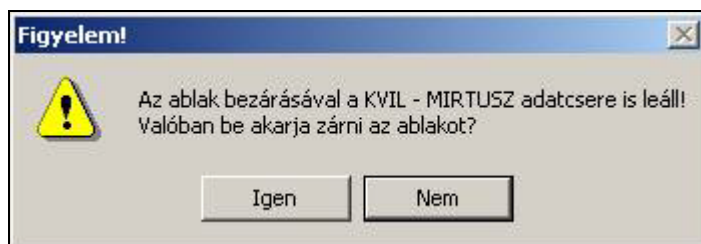
„Ablak megjelenítése” pontot a program normál méretű ablakként megjeleníti a fenti képen látható ablakot.

Az ablak fő funkciója az, hogy a – logfájlok készítésétől függetlenül – egy listát jelenít meg a Transzferrel kapcsolatos eseményekről. A listában a legutolsó eseményre áll a kurzor.

Az ablak státuszsorában információt ad a service állapotáról.

Az ablakot a Windows-ban szokásos minimalizálás ikonra kattintással lehet elrejteni – ebben az esetben ismét megjelenik a működést jelző ikon a Windows tálcáján.

Ha az ablakot a felhasználó megpróbálja bezárni, akkor a rendszer, figyelmeztető üzenetet küld a képnek megfelelően:



A felhasználó a „Nem” feliratú gombra kattintással megszakíthatja az ablak bezárásának és a Transzfer leállításának folyamatát.

Az „Igen” feliratú gombbal értelemszerűen a program bezárható.

#### A Transzferbe épített logika

Felmerült az igény, hogy a MIRTUSZ-ból ne csak felvett állapotú bejelentések jöhessenek át, hanem kiadott állapotúak is. A KVIL adatmodellje szerint a bejelentések nem rendelhetők közvetlenül a csapatokhoz – nem adhatók ki nekik – hanem hibát kell képezni egy vagy több bejelentésből, amelyek kiadhatók a szerelőcsapatoknak.

Emiatt a kiadott állapotú bejelentésekből hibát kell képeznie a transzfernek és egy csapathoz kell rendelnie.

A folyamat az alábbiak szerint zajlik:

1. Beérkezik a kiadott állapotú bejelentés, a transzferhez és az adatok között megtalálható, hogy melyik diszpécser adta ki a címet a szerelőcsapatnak.
2. A transzfer ellenőrzi, hogy az adott NSG-s diszpécser szerepel-e a KVIL adatbázisában és amennyiben még nem szerepel akkor felveszi a felhasználók közé érvénytelen státusszal. Az érvénytelen státuszra azért van szükség, mert így a diszpécser nem tud belépni a KVIL-be de a neve megjelenhet a „Kiadott hibák” listában, mint kiadó.  
A transzfer az NSG-s szerelőket mindig „<diszpécser név> (NSG)” formában rögzíti az adatbázisba.
3. A transzfer a következő lépésként ellenőrzi, hogy az adott területen van-e érvényes ügyeletes csapat és amennyiben nincs akkor létrehozza azt.  
Az ügyeletes csapathoz kell egy munkavezető. A transzfer az ügyeletes csapathoz az „Ügyeletes <Terület neve>” nevű szerelőt rendel. Amennyiben ilyen már van az adatbázisban és nem ügyeletes csapathoz van rendelve, akkor létrehoz egy „Ügyeletes <Terület neve> 1” nevű szerelőt és azt rendel az ügyeletes csapathoz.

**Emiatt nagyon fontos, hogy területenként legyen létrehozva egy ügyeletes beosztású csapat. A nevében nem kell szerepelnie az „ügyeletes” szónak, bármelyik csapat átminősíthető ügyeletessé.**

**Ha az adott területen több ügyeletes csapat van, akkor a transzfer az adatbázistól elsőként visszkapott csapathoz rendeli a címeket.**

**Ez csak abban az esetben működik így, ha az üzem az NSG-nél van. Ellenkező esetben a transzfer eltekint a MIRTUSZ által küldött adat feldolgozásától.**

**A KVIL Transzfer működése közben leggyakrabban előforduló hibák:**

- **Az adatbázis nem érhető el:**
  - **Lejárt vagy megváltozott a felhasználó jelszava – esetleg zárolták a felhasználót.**  
**A zárolás feloldása után a transzfer automatikusan hozzáfér az adatbázishoz.**
  - **A hálózati meghajtó nem működik. Az ISC-nek kell elhárítania a hibát. Ezt követően a transzfer automatikusan kapcsolódik és megkezdí az adatcserét.**
  - **Megsérült az adatbázis. Erre utaló jel, ha a kliensek látják a fájlt de nem lehet belépni a KVIL-be.**  
**A KVIL fejlesztőit kell megkeresni, mert az adatbázist javítani kell.**
- **Az adatcsere könyvtárak nem érhetőek el.**  
**Az adatcsere jelenleg a MIRTUSZ szerverének egy megosztott könyvtárában történik, ezért ilyen esetben a MIRTUSZ üzemeltetőit kell megkeresni.**
- **Nem jön adat a MIRTUSZ felől: valamilyen hiba lépett fel a MIRTUSZ interfész működésében.**  
**A problémát jelezni kell a MIRTUSZ üzemeltetői felé.**

**Az elmúlt évek tapasztalatai alapján a leggyakoribb hiba a transzfert futtató gép meghibásodása, illetve a felhasználó jelszavának lejárása volt – aminek következtében az adatbázist tartalmazó „Y” meghajtó nem volt elérhető.**

**Egyéb, speciális hiba esetén a KVIL program fejlesztőit kell megkeresni.**