



Budapesti Dísz- és Közvilágítási Kft.  
1203 • Budapest • Csepeli átjáró 1-3.

1203 Budapest, Csepeli átjáró 1-3.  
Telefon: 238-4110  
Telefax: 238-4323  
Számvevő bank:  
OTP Bank Rt. 11720001-20203494  
Cégjegyzékszám: 01-09-699429  
Adószám: 12705616-2-43

## Pályázati felhívás

A BDK Budapesti Dísz- és Közvilágítási Kft. (továbbiakban: ajánlatkérő) pályázatot hirdet az általa üzemeltett közvilágítási hálózaton kialakuló hibák és az ahhoz kapcsolódó bejelentések kezelését, valamint munkairányítási rendszerét támogató szoftver készítésére.

### 1. Pályázati forma

A továbbiakban meghatározott feladatok elvégzésére az ajánlatkérő beszerzési szabályzata szerinti egyfordulós nyílt pályázatot hirdet.

### 2. A munka meghatározása

- Rendszerterv készítése (ELMŰ/RWE hálózat és BDK sajátosságait figyelembe vevő, az összes jelenlegi és tervezett fejlesztést lehetővé tevő struktúra kialakítása)
- Új szoftver készítése vagy a jogok birtokában meglévő alkalmazás BDK Kft igényeinek megfelelő fejlesztése (*főbb feladatok alábbi felsorolásban, előzetes koncepció 2. mellékletben és a jelenlegi hibakezelő leírása 3. mellékletben megtalálható*)

Fentiekben belül megvalósítandó főbb feladatok, funkciók:

- *A kliens program kezelőfelületének UX dizájn kialakítása (gyakori műveletek „fogd és vidd” módszerrel)*
- *Relációs adatbázis kezelő rendszer kialakítása*
- *Bejelentések manuális rögzítése*
- *Szerelő csapatok összeállítása (személyek és gépjárművek illetve egy-egy speciális eszköz), előre tervezetten (ezen belül ügyelet, készenlétes ügyelet kezelése is).*
- *Kész munkák visszavétele, lezárása, esetleg átmozgatása*
- *Tervezett karbantartások kezelése*
- *Kivitelezések kezelése*
- *Szerviz funkciók*
- *Keresési funkciók*
- *(Transzfer) Kontakt center által MIRTUSZ-ban rögzített bejelentések*

- *(Transzfer) szolgálat átadás – átvétel ELMU Diszpécser szolgálat*
  - *(Transzfer) Honlapon bejelentett hibák kezelése*
  - *(Transzfer) OKOS telefonon bejelentett hibák kezelése*
  - *(Transzfer) Távfelügyeleti rendszer által jelzett meghibásodások (ebből hiba generálása csak manuális jóváhagyás funkcióval) kezelése*
  - *Évzárás*
  - *Statisztikai funkciók exportálhatóan*
  - *Visszatérő hibacímekre figyelmeztetés*
  - *Panaszbejelentések teljes körű kezelése szabályzat szerint (külön kategória, listázhatóan)*
  - *LED es világítótестek garanciális munkafolyamatai, ezek nyilvántartása, határidőkkel*
  - *Egyes scanelt vagy digitalizált anyagok kezelése önálló ügyként vagy mellékletként.\**
  - *Alvállalkozói kiadás, ezekhez hiba, TMK párosítása, határidő figyelés, lezárás.\**
  - *Munkaterület adás és visszavétel kezelése, hozzáférhető megjelenítése.\**
  - *(Transzfer) Máshol bejelentett címek továbbítása MIRTUSZ felé is.\**
  - *(Transzfer) ELMU illetékeségű hiba ( pl.: betáp. hiány ) visszaküldése, MIRTUSZ azonosító visszajelzéssel.\**
  - *(Transzfer) Nem BDK hiba visszaküldése szükség szerint megjegyzéssel.\**
  - *Menetlevelek bevitele külön felületen.\**
  - *Munkaóra bevitele, korrekciója, ez jelenléti ív formájában nyomtatható, digitálisan exportálható legyen.\**
  - *Időpontra, személyre, munkaszámra, rendszámra keresni lehessen, elszámolásokhoz kimutatások készíthetők legyenek.\**
  - *A fejlesztési idő alatt felmerülő módosítások/új kérések kivitelezése (ésszerű határokon belül)*
  - *Telepítési leírás/dokumentáció/felhasználói kézikönyv készítése, oktatás*
- Jelenleg 22, távlatilag maximum 50 BDK munkavállaló vagy BDK partner felhasználó által egy időben használható szoftver gyors és üzembiztos működését kell garantálni a megrendelő/ajánlatkérő által külön biztosított Oracle Standard Edition adatbázis kezelő alkalmazásával
  - A szoftver későbbi folyamatos üzemeltetése érdekében a nyertes ajánlattevő 0-24 h elérhetőséget, rendelkezése állást kell biztosítania
  - A szoftver működésképtelensége esetén 24 h-n belüli kiszállással a javítást el kell végeznie, ha ez a szoftver fejlesztő hibájából következett be ingyenesen, ha nem külön megadott mérnök óradíj szerint ezt kiszámlázva
  - Egyéb fejlesztési igény esetén - külön árajánlat, egyeztetett határidők szerint - a szoftver fejlesztője ezt köteles elvégezni a megadott mérnök óradíj alkalmazásával

A nyertes pályázó/ajánlattevő feladata az BDK Kft igényeinek pontosítása, ELMŰ Nyrt. IM, HDO, a TSM –vel valamint a BDK Kft honlapját üzemeltető informatikai szolgáltatóval történő egyeztetés, a specifikációk ennek megfelelő kialakítása. A szerződött összeg két részletben kerül kifizetésre, a szoftver elkészítését és telepítését követően (70%), majd a megrendelő/ajánlatkérő részvételével zajló teszt ( minimum 2 hét ), esetleges korrekciók majd a megfelelő működést bemutató sikeres tesztet követően (30 %).

- I. szoftver elkészítésének és leszállításának határideje: 2018-10-01
- II. sikeres teszt elvégzésének határideje: 2018-12-01

Az ajánlati árat a 1. sz. melléklet szerinti árúrlap kitöltésével kell megadni. Az ettől eltérő formátumú ajánlat érvénytelen.

### **3. A jelentkezés feltételei:**

Alkalmatlannak minősül az Ajánlattevő ha:

- Ajánlattevő vagy az általa a teljesítésbe bevont gazdasági szereplő nem rendelkezik a 2015., 2016. és 2017 évben az ELMŰ/RWE informatikai rendszerében végzett szoftver fejlesztési, üzemeltetési szolgáltatás tárgyú a szerződésnek megfelelően teljesített minimum 10.000.000 Ft nettó értékű referenciával
- amennyiben nem rendelkezik a jelen ajánlatkérés megjelenésétől visszafele számított 30 napon belüli „0”-s adóigazolással.

Igazolás módja:

- A referenciaigazolásnak/referenciaigazolásoknak a 2015., 2016., és 2017. év vonatkozásában legalább az alábbi adatokat kell tartalmaznia:

Teljesítés ideje

Ellenszolgáltatás nettó összege és az elvégzett munka megnevezése

Szerződést kötő fél megnevezése, információt adó személy neve, beosztása, elérhetősége

Szerződés teljesítése szerződésszerű volt, az előírásoknak és szerződésnek megfelelően történt.

- Ajánlattevőnek csatolnia kell a NAV által 30 napnál nem régebben kiadott adóigazolást, amennyiben nem szerepel a NAV köztartozás mentes adatbázisában.

### **4. Az ajánlattevők minősítéséhez szükséges dokumentumok és az ajánlatok leadása.**

Az ajánlattevőknek a szükséges személyi, tárgyi és egyéb feltételeknek való megfelelését igazoló iratokat és dokumentumokat, árajánlatukat zárt borítékban 1 eredeti („eredeti ajánlat” felirattal) és 1 másolati példányban („ajánlat másolat” felirattal) kell benyújtani a BDK Budapesti Dísz- és Közvilágítási Kft. irodáján. (1203 Budapest, Csepeli átjáró 1-3. I. emelet 101. szoba).

Az ajánlat beadási határideje: 2018. 04. 05. 10 óra. A benyújtási határidő letelte után ajánlat leadás nem lehetséges.

### **5. Az árajánlatokat tartalmazó borítékok bontása és értékelése**

**Az ajánlatok felbontásának időpontja, helye:** BDK Budapesti Dísz- és Közvilágítási Kft. székhelye (1203 Budapest, Csepeli átjáró 1-3.), 2018. április 5. 10:00 óra

Az árajánlatokat tartalmazó borítékok bontását és értékelését bizottság végzi, amelyről jegyzőkönyv készül. Az ajánlatkérő fenntartja a jogot, hogy az adott ajánlatok közül egyiket sem fogadja el, vagy további áregyeztetést tart. Az árajánlatokat tartalmazó borítékok bontását és kiértékelését követően az ajánlatkérő értesíti a győztes vállalkozót, aki 8 napon belül szerkeszthető formában szerződéstervezetet köteles BDK Dísz- és Közvilágítási Kft részére küldeni.

## **6. Késedelmes teljesítés**

Ajánlatkérő/Megrendelő késedelmes teljesítés esetén kötbért számol fel, melynek részletei a vállalkozási szerződésben kerülnek rögzítésre. Harmadik félnek okozott kár esetén a vállalkozó a kárigényt közvetlenül rendezzi.

## **7. Teljesítés**

Az elnyert feladatokra vonatkozó vállalkozási szerződésekben meghatározott kivitelezési ár összegét a BDK Budapesti Dísz- és Közvilágítási Kft. a jelen felhívás 2. pontjában rögzítettek szerint kiállított számlák benyújtásától számított 30 banki napon belüli átutalással teljesíti.

## **8. Az ajánlatok elbírálásának szempontjai**

A legalacsonyabb összegű ellenszolgáltatás díjának számítása.

		szorzószám
Új szoftver elkészítése/ meglévő fejlesztése	Ft/db	x 1
Éves üzemeltetési díj (rendelkezésre állás )	Ft /db *	x 10
További feladatok elvégzése során mérnök óradíj:	Ft/db*	x 100

A szorzatok eredményének összeadása után kerülnek összehasonlításra az ajánlati árak. **Az ajánlatkérő a jelentkezés feltételeinek megfelelő, súlyozás szerint legalacsonyabb összegű ajánlatot tevővel köt szerződést.**

*\*éves infláció mértékével korrigálásra kerül*

## **9. Az ajánlatok elbírálásának időpontja**

Az ajánlatkérő az ajánlatok értékelését követően 2018. 04. 10.-én 13 h órakor hirdet eredményt az ajánlatkérő irodájában (1203 Budapest, Csepeli átjáró 1-3. I. emelet 101. szoba).

**10.****Ajánlatkérő nem biztosítja a részekre történő ajánlattételt.**

Ajánlatkérő **nem teszi lehetővé a többváltozatú (alternatív) ajánlatot.**

**11. Egyéb információ**

Ajánlatkérő a hiánypótlás lehetőségét biztosítja.

Ajánlatkérő külön dokumentációt jelen beszerzési eljárás vonatkozásában nem készít.

Az ajánlattétel nyelve: magyar

| Budapest, 2018. március 21.:-

Pap Zoltán  
ügyvezető

- |                     |                              |
|---------------------|------------------------------|
| 1. számú melléklet: | ajánlati ár űrlap            |
| 2. számú melléklet: | előzetes koncepció           |
| 3. számú melléklet: | jelenlegi hibakezelő leírása |

**Ajánlati ár űrlap**

szorzószám

<b>Új szoftver elkészítése/ meglévő fejlesztése</b>	<b>Ft/db</b>	<b>x 1</b>
<b>Éves üzemeltetési díj ( rendelkezésre állás )</b>	<b>Ft /db*</b>	<b>x 10</b>
<b>További feladatok elvégzése során mérnök óradíj:</b>	<b>Ft/db*</b>	<b>x 100</b>

**Összesen:** .....

..... Ft

....., 2018. ....

.....

Cégszerű aláírás

*\*éves infláció mértékével korrigálásra kerül*