



Budapesti Dísz- és Közvilágítási Kft.
1203 • Budapest • Csepeli útjára 1-3.

Minőség- és energiapolitika

„Fényt hozunk Budapest életébe”

A **Budapesti Dísz- és Közvilágítási Kft.**, a főváros életében alapvető közszolgáltatási feladatot lát el. Gondoskodik a közlekedés- és közbiztonság szempontjából kiemelt fontosságú **közvilágítás** szolgáltatásról, illetve a város esti megjelenését, hangulatát lényegesen befolyásoló, turisztikai érdekeket szolgáló **díszvilágításról**. Szolgáltatásunk magas színvonalának megtartása és fejlesztése érdekében a **BDK Kft. politikáját** a következőkre helyezte:

- Budapest területén a Társaság által üzemeltetett dísz- és közvilágítási berendezések Főváros által előírt éves *átlagos üzemképességi szintjének fenntartása, a gazdaságos és energiatakarékos működtethetőség, a költséghatékonyság és a környezet védelmének figyelembevételével;*
- a közterületeken elhelyezett dísz- és közvilágítási berendezések *rendeltetésszerű, biztonságos és energiatakarékos üzemeltetése, az elérhető technikai és fejlesztési lehetőségek, valamint az anyagi erőforrások figyelembevételével az energiahatékonysági igények megvalósítása, a jogszabályi és szabványossági követelmények, illetve az érdekelt felek igényeit is teljesítve;*
- a *Budapest Világítási Mesterterv* figyelembevételével, a dísz- és közvilágítási berendezések *rendezett, esztétikus és energiatakarékos* módon járuljanak hozzá a *városképi formálásához*, a főváros nappali és esti *városképi megjelenéséhez*.

Ennek érdekében:

- folyamataink és az energetikai teljesítményünk folyamatos javítását működésünk középpontjába helyeztük;
- a minőségi szolgáltatás mellett, kiemelten kezeljük tevékenységeinkkel összefüggő energiagazdálkodási, energiahatékonysági és környezetvédelmi szempontok, előírások, jogszabályok teljesítését, az eszközparkunk korszerű technikai szintjének és biztonsági állapotának fenntartását és fejlesztését;

- képzésekkel szakembereink képzettségét, képességét folyamatosan növeljük, illetve ezek alkalmazását és a szakmai ismeret bővítését kollégáinktól elvárjuk;
- szolgáltatási tevékenységeink minőségének megtartásához, a működésünkbe bevont szállítóink kiválasztását, minősítését és alkalmazását szabályozott eljárás szerint végezzük, előtérbe helyezve a minőségképességet és az energiahatékony termékek és szolgáltatások bevonását;
- folyamatosan figyeljük a dísz- és közvilágítással kapcsolatos érdekelt felek igényeit, bejelentéseit, egyben intézkedve az üzemeltetési nem megfelelősegek kijavítására, megszüntetésére;
- növeljük és biztosítjuk a Társaság működésének átláthatóságát, folyamatosan javítjuk kommunikációnkat, transzparens eljárási rendet működtetve;
- a vezetés biztosítja az előirányzatok és célok eléréséhez szükséges erőforrásokat, gondoskodva azok időszakos felülvizsgálatáról;

A politika megvalósulására a BDK Kft. az MSZ EN ISO 9001:2015 minőségirányítási és az MSZ EN ISO 50001:2012 energiagazdálkodási rendszert vezetett be és tart fenn, egyben folyamatosan fejlesztve azt.

Budapest, 2018. február 1.

BDK Budapesti Dísz- és Közvilágítási Kft.

Pap Zoltán
ügyvezető

